



# argument



## Blijf voor mekaar zorgen

## Contact

### SECRETARIAAT-GENERAAL

T. 02/549 52 00  
E-mail: vsoa@vsoa.eu  
www.vsoa.eu

### SPOOR

T. 02/213 60 60  
E-mail: secretariaat@vsoa-rail.be  
www.vsoa-rail.be

### FGGA: FEDERALE GEMEENSCHAPS- EN GEWESTADMINISTRATIES

T. 02/201 19 77  
E-mail: info@vsoa-g2.eu  
www.vsoa-fgga.eu

### LRB: LOKALE EN REGIONALE BESTUREN

T. 02/201 14 00  
E-mail: contact@slfpvsoa.be  
www.vsoalrb.be

### ONDERWIJS

T. 02/529 81 30  
E-mail: info@vsoa-onderwijs.be  
www.vsoa-onderwijs.be

### ENSEIGNEMENT

T. 02 /548 00 20  
E-mail: secretariat@slfp-enseignement.be  
www.slfp-enseignement.be

### DE POST

T. 02/223 00 20  
E-mail: post@vsoa.eu  
www.vsoa-post.eu

### PROXIMUS

T. 02/245 21 20  
E-mail: vsoa.proximus@skynet.be  
www.slfp-vsoaproximus.be

### RECHTERLIJKE ORDE

T. 02/513 05 55  
E-mail: info@ro-vsoa.be  
www.ro-vsoa.be

### DEFENSIE

T. 02/223 57 01  
E-mail: info@vsoa-defensie.be  
www.vsoa-defensie.be

### FINANCIËN

T. 02 /226 41 11  
E-mail: info@vsoa-slfp-fin.eu  
www.vsoa-slfp-fin.eu

### POLITIE

T. 02 /660 59 11  
E-mail: info@vsoa-pol.be  
www.vsoa-pol.be

## Inhoud



### Interview met minister van Ambtenarenzaken Clarinval

4-8

VSOA-voorzitter François Fernandez bezoekt minister voor Ambtenarenzaken David Clarinval (MR). Samen overschouwen zij de coronacrisis.



### Virus verandert voorgoed arbeidsrelaties 8-9

In ijltempo gooide het volledige openbaar ambt, noodgedwongen door de quarantaine en de lockdown, zijn werking om. Dit zal ongetwijfeld een blijvend effect hebben.



### En nu écht respect tonen voor het zorgpersoneel

12

VSOA-LRB heeft de intrekking van twee omtreden koninklijk besluiten voor het zorgpersoneel bekomen.



### Telewerk herbekijken bij Proximus

13

Tijdens de onderhandelingen over de nieuwe CAO zal VSOA-Proximus dan ook huidige afspraken over telewerken opnieuw onder de loep nemen.



### Interview met instructeur van het Centrum Basisopleiding

18-19

Een gesprek over de impact van de coronacrisis op de opleidingen van kandidaat-militairen.

## Laatste oproep voor de vakbondspremie



Je moet je premie dit jaar ten laatste op 31 juli 2020 aanvragen bij jouw VSOA-secretariaat waar je je lidgeld betaalt.

Door de coronacrisis en de uitzonderlijke omstandigheden is de aanvraagperiode van de vakbondspremie dus met één maand verlengd.

Meer informatie vind je terug op [www.vsoa.eu/syndicale-premie](http://www.vsoa.eu/syndicale-premie)

Coverfoto : Studio Papaver

## Colofon

### Verantwoordelijke uitgever Redactieleden:

François Fernandez-Corrales - Lang Levenstraat 27-29, 1050 Brussel  
Pierre Boquet, Patricia Chenoy, Koen De Backer, Henri De Baer,  
Philippe Delhalle, Laurence Gastout, Catherine Henrard, Nicole  
Hertoghs, Marnix Heyndrickx, Martine Renaux, Patrick Roijens, Guy  
Van Cauwenberghe, Nancy Van Quekelberghe en Patrick Waumans  
Bert Cornelis  
Cindy Willem  
Bea Foubert  
Creative Plus Production  
Remy-Roto nv

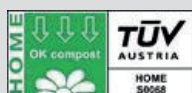
### Eindredactie:

### Communicatie:

### Beheer & publiciteit:

### Vormgeving:

### Drukkerij:



De wikkel van dit magazine is biologisch afbreekbaar en 100% composteerbaar.



Papier met PEFC-Label: keurmerk voor verantwoord gekapt hout.

# Wordt alles nu weer zoals voorheen?

“De openbare diensten hebben duidelijk laten zien dat ze goed werken”

**D**e laatste drie maanden leefden we volgens het ritme van de vergaderingen van de Nationale Veiligheidsraad. Hij bepaalde immers wat mocht en wat niet mocht.

Cruciale overheidsdiensten bleven operationeel. Vele personeelsleden staan nog steeds in de frontlinie.

Een groot deel van de openbare diensten is op een snelle en efficiënte manier overgestapt op thuiswerken. Er waren natuurlijk her en der kleine technische problemen, maar in het algemeen bleef de dienstverlening gegarandeerd.

Wat onthouden we hier nu uit? Dat de openbare ambtenaren, in tegenstelling tot wat de meeste politici denken, -dat ze onflexibel en archaisch zijn-, wel flexibel, modern en performant werken!

De coronacrisis is niet eens voorbij, en toch zijn sommigen het werk van de openbare diensten al vergeten, en staan ze klaar om het nut ervan in twijfel te trekken.

De openbare diensten hebben duidelijk laten zien dat ze goed werken, en het is dus hoogtijd

om daarin opnieuw duurzaam te investeren. We mogen niet blijven luisteren naar zij die ons willen doen geloven dat de diensten beter zouden presteren als ze geprivatiseerd worden.

Het dagelijks applaus wordt minder en minder... toch hoopt de zorgsector dat de erkenning die hij kreeg kan leiden tot iets meer concreet.

Het opnieuw naar waarde schatten van deze jobs, meer personeel en de herfinanciering van de ziekenhuisinfrastructuur is absoluut noodzakelijk.

Dus, wordt alles nu weer zoals voorheen? Als dat betekent dat de politiek van de voorbije jaren niet verandert, kan het VSOA daar niet mee akkoord gaan!

We willen dat het engagement van iedereen die zich de voorbije maanden ingezet heeft ook iets opbrengt, en uitmondt in een herinvestering in de openbare diensten. Dat zou pas de beste erkenning zijn voor de geleverde inspanningen!



François Fernandez-Corrales, Algemeen voorzitter VSOA.

We wensen u een goede zomer, en geniet van het gezelschap van uw dierbaren... maar blijf voorzichtig! Uw collega's en het VSOA staan altijd voor u klaar.

Blijf zorgen voor uzelf, uw collega's en uw naasten. ■

## Slecht nieuws

# Grondwettelijk Hof bevestigt minimale dienstverlening bij spoor

**H**et Arrest van het Grondwettelijk Hof van 14 mei bevestigt de legitimiteit van de minimale dienstverlening bij de NMBS, ingevoerd bij wet van 29 november 2017.

Het Hof erkent dat de wet een inmenging kan inhouden in de uitoefening van de vakbondsvrijheid en van het recht op collectief onderhandelen en dus een beperking van het stakingsrecht organiseert, een internationaal erkend grondrecht.

Het Hof weegt af en oordeelt, als waren dat ook fundamentele grondrechten, dat het vrijwaren van het recht op vervoer, vrij verkeer en mobiliteit belangrijkere vrijheden zijn dan het stakingsrecht.

Het Hof volgt daarmee de beleidsoptie van de wetgever, schuift daarbij

een reeks van internationale verdragen aan de kant en geeft, met de wetgever, ook in rechte definitief voorrang aan de belangen van de NMBS en de reiziger op die van vakbonden en van het personeel.

Het Hof maakte enkel de bestraffing van werkwilligen ongedaan: wie niet vooraf aankondigt dat hij zal komen werken, zal, als ze komen opdagen, dus niet bestraft worden.

Hopelijk is dat geen voorbode van nog meer minimale dienstverlening? ■

Ref: wet van 29.11.2017 betreffende de continuïteit van de dienstverlening inzake personenvervoer per spoor in geval van staking  
Arrest GWH nr. 67/2020 dd. 14.05.2020

VSOA-voorzitter François Fernandez bezoekt minister voor Ambtenarenzaken David Clarinval (MR). Samen overschouwen zij de coronacrisis.

## “De karikaturen over de ambtenaar liggen nu wel definitief achter ons”

De ontmoeting tussen een politicus en een vakbondsman is tegenwoordig niet zonder risico's. Zo mocht de FGTB-voorzitter Robert Vertenuel oprassen na een volgens zijn achterban ietwat te vriendelijk dubbel-interview met MR-voorzitter Georges-Louis Bouchez. VSOA-voorzitter François Fernandez-Corrales is evenwel voor geen kleintje vervaard en trok naar David Clarinval, de kersverse MR-vicepremier en voogdijminister van de federale ambtenaren. Geen zorgen: alles is goed verlopen... De MR-minister en de VSOA-voorzitter overschouwden het coronaslagveld van de voorbije maanden en trokken samen conclusies: de openbare diensten vervulden hun rol perfect.



**Minister Clarinval:**

“Alle departementen hebben hun rol in moeilijke onuitgegeven omstandigheden snel en perfect vervuld”

**Argument:** in deze coronatijden hebben inderdaad alle openbare diensten meer dan hun nut bewezen en het land mee helpen draaiende houden. Hebt u een bijzondere boodschap voor alle ambtenaren?

**David Clarinval:** “Vooreerst mijn dank dat ik mij via uw tijdschrift Argument tot alle ambtenaren mag richten. Wat hebben mij de voorbije maanden geleerd? De openbare diensten, en in het bijzonder de federale diensten, zijn essentieel. Alle departementen hebben hun rol in moeilijke onuitgegeven omstandigheden snel en perfect vervuld. Ik moet alle ambtenaren dus van harte danken voor hun inspanningen. We hebben een openbare dienst die performant en flexibel is. Ik weet dat mijn partij, de MR, in het verleden een nogal negatief of karikatuurale opvatting had van het openbaar ambt. Het is dus voor mijn partij en voor mij een goed moment om deze misverstanden uit de weg te ruimen. Premier Wilmès toonde dit aan, in de periode dat ze minister van ambtenarenzaken was, door het project van de CODEX op te bergen, hetzelfde geldt wat betreft de gevoelige contractuele tewerkstelling. Er werden met de vakbonden onderhandelingen over de crisismaatregelen gevoerd, er werden budgettaire inspanningen gedaan voor de lokale en federale politie om de problemen inzake de eindcarrière-problematiek te regelen, concreet is er 97 miljoen euro voorzien voor de lokale en 34 miljoen euro voor de federale politie. We hebben ook de tweede pensioenpijler opgezet: 54 miljoen euro in 2019 en 32 miljoen euro in 2020 en de volgende jaren? Ik denk ook aan de organisatie van het corona ouderschapsverlof voor alle werknemers die moeilijkheden ondervonden voor de opvang van hun kinderen tijdens deze crisis.”

**François Fernandez:** “Ik hoorde een belangrijke boodschap, meneer de minister, voor alle ambtenaren. Dat stemt mij heel gelukkig.”

**David Clarinval:** “De visie van de vakbonden is onontbeerlijk om een globale visie over de dossiers te krijgen. En onze nieuwe voorzitter Georges-Louis

Bouchez staat zeer open voor een dialoog met de vakbonden, ook met andere vakbonden dan de liberale trouwens. Dat heeft u de afgelopen weken wel gemerkt met zijn turbulente ontmoeting met de voorzitter van het Franstalige ABVV, het FGVB. We hebben de komende periode nood aan een volwaardige regering om ook op het vlak van het openbaar ambt beslissingen te nemen. Ik denk aan de discriminatie tussen de statutairen en de contractuelen, het aanvullend pensioen, de problemen met de aanwervingen. Ik krijg elke week wel enkele afwijkingen ter ondertekening voorgeschoteld. We moeten de onvolkomenheden in de verschillende sectoren wegwerken. Ik denk onder meer ook aan de problematische aanwerving van IT-mensen.”

**François Fernandez:** “U verwijst naar de concurrentie tussen de publieke en de private sector. Ik denk dan niet aan de privatisering van overheidsdiensten, maar wel aan de jongeren die na hun studies op een voor de overheid erg concurrentiële markt terecht komen. Ik hoop dat deze crisis bij de jongere generatie een klik zal veroorzaken om zich in de openbare diensten voor het algemeen belang van de bevolking te engageren. Maar de concurrentie tussen de openbare en de private sector blijft enorm groot.”

**David Clarinval:** “Zowel de openbare als de private sector zit met recruiteringsproblemen. Het heeft ook met de stijgende individualisering van de samenleving te maken. Een jonge gast die afstudeert en allerhande voordelen, zoals een bedrijfswagen krijgt, maakt snel de keuze voor de privésector. Bovendien denkt de huidige generatie minder op langere termijn en zapt van de ene job naar de andere. Een vaste carrière in de publieke sector, met op termijn loonzekerheid en een goed pensioen, wordt dan minder relevant in hun ogen. De enige uitweg is een herwaardering van een aantal profielen. Tijdens het debat van de witte woede heb ik uitdrukkelijk gepleit voor een herwaardering van het verpleegpersoneel. Die sector is onmisbaar, dat hebben we de voorbije maanden goed gevoeld. Om op langere termijn nog waardevol zorgpersoneel te vinden moet het een waardig loon krijgen.”

**Argument: een aantal sectoren kende erg veel menselijk leed, in ziekenhuizen, woonzorgcentra, de gehandicaptenzorg, de jeugdhulp. Het personeel zit op zijn tandvlees. Na het applaus wil het zorgpersoneel nu ook concrete vooruit-**



**François Fernandez:**

**"Ik hoop dat deze crisis bij de jongere generatie een klik zal veroorzaken om zich in de openbare diensten voor het algemeen belang van de bevolking te engageren"**

**zichten: meer personeel, meer respect, betere verloning. Welke middelen kan en zal de regering hier tegenover plaatsen?**

**David Clarinval:** “U hebt gelijk. De coronacrisis was een noodzakelijk kwaad om aan te tonen dat sommige van onze sectoren onderschat zijn. De zorgsector moet ondersteund worden. De regering heeft beslist een werkgroep op te richten om de herwaardering en de herfinanciering van de ziekenhuizen te bekijken. Maggie De Block (minister van Volksgezondheid), Nathalie Muylle (minister van Werk) en ikzelf hebben een plan op tafel gelegd. Met 400 miljoen euro voor de zorgsector. Er is de 150 miljoen euro voor IFIC (de vzw die de functieclassificatie deskundig ontwikkelt en beheerd wordt door de vakbonden en de werkgevers) die op korte termijn kan vrijgemaakt worden. U vraagt mij nu naar een bijkomende enveloppe. Als we goed luisteren naar het geheel van de eisen van de sector, - en ik zie dat heel breed: ook de hospitalen, de zorgsector als totaliteit -, dan komen we

gemakkelijk aan een miljard euro. Ik denk dat we niet in staat zijn naast de beschikbare budgetten van 550 miljoen euro nog eens een miljard euro structureel op tafel te leggen. Wel is het mogelijk nog enkele honderden miljoenen euro aan de nu vrijgemaakte budgetten toe te voegen. We kunnen dus een bijkomende structurele inspanning doen om de zorgsector te helpen en het loon te herwaarderen. Zo kunnen we het beroep aantrekkelijker maken en tekorten aan personeel aanpakken. En de facto de werklust verlichten, want die is nu echt wel te hoog...”

**Argument: Door de coronacrisis zal het begrotingstekort voor ons land dit jaar mogelijk oplopen tot 50 miljard euro. Dat hebt u toegelicht in de Kamercommissie Financiën en Begroting. Aan de uitgavenzijde heeft de federale overheid al voor bijna 10 miljard euro aan maatregelen genomen. Het VSOA hoopt alvast dat de openbare diensten de rekening niet zullen gepresenteerd krijgen van deze coronacrisis. Hoe ziet u dat?**

## Minister Clarinval: "We kunnen een bijkomende structurele inspanning doen om de zorgsector te helpen en het loon te herwaarderen"

**David Clarinval:** "Er is in het verleden al veel gebeurd. Mijn voorganger nam al besparingsmaatregelen inzake de rekrutering en het niet vervangen van gepensioneerden. We zitten echter niet langer in deze denkmodus. In de komende jaren zullen we afstappen van de herstructureringsplannen die we in het verleden hebben gekend. We gaan duidelijk in bepaalde sectoren investeren. Maar men moet ook weten dat het budgettaire probleem is wat het is.

Men zal op een bepaald moment op Belgisch niveau in zijn geheel zich moeten afvragen of er geen betere organisatie moet in de plaats gesteld worden en een andere verdeling van de middelen. De regio's vertegenwoordigen een belangrijke uitgavemassa voor het federale niveau. Iedereen zal een inspanning moeten doen. De federale overheid kan niet de gehele last van het begrotingstekort dragen. Die beslissingen zullen door de volgende federale regering moeten genomen worden. Maar tijdens de onderhandelingen voor een volgende regering zal mijn partij de herfinanciering van de openbare diensten en met name de zorgdienst verdedigen."

**François Fernandez:** "De gezondheids crisis heeft aangetoond dat openbare diensten essentieel zijn, dat het personeel zich kan aanpassen en als er één goede les voor iedereen is geweest, is het wel dat de openbare dienst nieuw leven is ingeblazen na de veranderingen die we hebben meegemaakt. Ook VSOA pleit voor een structurele aanpak en voor een herinvestering in de openbare sector. De besteding van het ambtelijk apparaat, met andere woorden: geen algemene contractualisering of privatisering van diensten aan de bevolking zoals dat in Vlaanderen gebeurt of zoals de vorige minister van Ambtenarenzaken (N-VA) dat een tijdje wilde doen; een einde maken aan de niet-vervanging van de gepensioneerde personeelsleden; het verhogen van het aantal agenten dat de fraudebestrijding controleert, is rendabel voor de staat.»

**Argument :** In ijlt tempo gooide het volledige openbaar ambt, noodgedwongen door de quarantaine en de lockdown, zijn werking om. Telewerken werd het ordewoord en is dat nog steeds. Alle diensten bleven op die manier draaien. Voor velen was dit een nieuwe manier van werken. Uit de vele reacties begrijpen we dat het personeel verder aan telewerken wil doen. Vlaams minister Bart Somers, bevoegd voor Samenleven en Binnenlands bestuur, wil van telewerk de norm maken bij de Vlaamse ambtenaren. Hoe ziet u dat?

**David Clarinval:** "Telewerken heeft heel goed gewerkt. In de piek van de pandemie werkte 88% van het federale personeel thuis: 72% voltijds en 16% tussen 1 en 4 dagen per week. Ik geloof echter niet dat telewerken de norm moet worden en ik ben er geen voorstander van. Daarentegen lijkt het me inderdaad noodzakelijk om de normen voor telewerken te herzien en de huidige regel van 3 dagen telewerken per week te versterken op jaarbasis. Dit zal gevolgen hebben voor de mobiliteit en dus voor schaalvoordelen zorgen.

De openbare dienst mag niet vervallen in individualisering, hij moet het mogelijk maken het beroepsleven en het privéleven zo goed mogelijk met elkaar te verzoenen. Tijdens deze crisis was telewerken niet altijd mogelijk vanwege de aanwezigheid van kinderen, falende internetconnecties, gebrek aan ergonomische stoelen... Ik heb zojuist een brief naar het College van Voorzitters gestuurd om informatie te verzamelen over de recente praktijkervaringen en voorstellen te doen. Dus « ja » voor een kader voor het telewerken dat ook de kwalitatieve en kwantitatieve personeelscontrole omvat. »

**Argument:** telewerken moet gepaard gaan met een ernstige vorm van tussenkomst in de onkosten, die meer overeenstemt met de werkelijke uitgaven aan energie, aan de kostprijs van de permanente bureau ruimte

thuis, en een degelijke uitrusting en een veilige digitale verbinding. Zal daar budgettaire ruimte voor voorzien worden?

**David Clarinval:** "Ja, helemaal mee eens. Als we veralgemeend telewerken opzetten, zullen we effectief moeten waken over de kosten die dit voor telewerkers oplevert."

**Argument:** de veiligheid van het personeel staat voorop voor het VSOA. Deze coronacrisis legde enkele zwakheden bloot. De versnippering van de bevoegdheden en dan denken we aan de volksgezondheid kostte misschien wel levens. Het tekort aan beschermingsmiddelen liep als een rode draad door deze crisis. Wat concludeert u daaruit? Komt er een evaluatie-rapport en hoe kan het beter in de toekomst?

**David Clarinval:** "Onze staatsvorm heeft het er niet eenvoudiger op gemaakt. Ik wil geen nieuwe staatsvorming, maar er zijn lessen te trekken uit deze versnippering van bevoegdheden. De federale overheid moest de tekortkomingen goedmaken en bevoegdheden overnemen die regionaal en niet federaal zijn."

**François Fernandez:** "Wat de rusthuizen betreft, zien we dat het een niche voor investeringen is geworden. Dus om winst te maken, wordt bespaard op personeel en de werkingsmiddelen om de aandeelhouders te plezieren. Dit verklaart de problemen bij het beheer van sommige rusthuizen."

## Minister Clarinval: "Ik vraag niet om een staatsvorming"

**David Clarinval:** "Het is niet te geloven dat het leger naar een aantal rusthuizen had moeten worden geroepen omdat de regionale verantwoordelijken het niet aankonden of niets voorzien hadden om crisissituaties binnen hun diensten te beheren! Er was een gebrek aan verantwoording en ik juich de federale collega's toe die naar best vermogen hielpen en ik dank Defensie voor zijn hulp. We

zullen bepaalde zaken moeten herzien en de bevoegdheden rationaliseren, maar nogmaals, ik vraag niet om een staatshervorming."

**Argument: de coronacrisis brak uit in een politiek woelige periode: er komt maar geen volwaardige federale regering. Hoe ziet u een uitweg? Wanneer komt er een regering? Of gaan we naar verkiezingen?**

**David Clarinval:** "Ik ben van nature uit optimistisch, we moeten een parlementaire meerderheid zoeken. Maar ik zie veel exclusieven. Mijn partij heeft er geen en praat met alle partijen behalve de extremisten : links of rechts. Ik ben er in ieder geval niet voor om naar verkiezingen te gaan. Een deel van de bevolking is na de coronacrisis al genoeg op de proef gesteld, en daarom zullen verkiezingen de situatie alleen maar verergeren en de zoektocht naar een coalitie nog moeilijker maken. Dat gezegd zijnde, het zal niet gemakkelijk zijn en hier kan ik u wel zeggen dat ik nogal pessimistisch ben."

**Argument: hoe hebt u persoonlijk de voorbije maanden beleefd? Wat zijn zowat uw conclusies uit de voorbije crisis? Vreest u een nieuwe golf?**

**David Clarinval:** "Deze periode was moreel en fysiek behoorlijk moeilijk. Ik heb dit nooit meegemaakt, noch tijdens mijn werkzaamheden als zaakvoerder, noch als burgemeester, noch als volksvertegenwoordiger. Voor een liberaal is het erg moeilijk om individuele vrijheden in te perken. We moesten iets opzetten dat ons onbekend was. De lockdown van een bevolking en een crisis van deze omvang waren ons niet bekend, zeker niet sinds de Tweede Wereldoorlog. Fysiek was het erg moeilijk, want ik stond de hele tijd paraat, 7 dagen per week, kernvergaderingen, vergaderingen van de Nationale Veiligheidsraad, video-conferenties... Gelukkig was mijn team steeds beschikbaar. Het is pas sinds 13 juni dat het wat rustiger is geworden. Bovenal moet ik alle medewerkers van de openbare diensten bedanken, die hebben bewezen dat ze efficiënt en flexibel werken. Een nieuwe golf? Ik geloof er niet echt in. Ik ben een optimist en zolang de bevolking de maatregelen blijft opvolgen en respecteren, lijkt me een tweede golf niet erg realistisch. Er zullen inderdaad hier en daar besmettingshaarden



opduiken, maar een terugkeer naar een volledige lockdown zal niet nodig zijn denk ik."

**Argument: bedankt voor het interview, meneer de minister.**

Tekst: Bert Cornelis en Cindy Willem

## Ooit de jongste burgemeester

**G**eboren in Dinant op 10 januari 1976, als oudste van een gezin van 5 kinderen. Gehuwd en vader van twee kinderen, Louise en Victor.

Studeerde economische, sociale en politieke wetenschappen aan de Katholieke Universiteit van Leuven.

Op 23-jarige leeftijd, aangeworven als parlementair medewerker bij de MR-groep in het Waalse parlement.

Negen dagen voor zijn 25ste verjaardag (na de gemeenteraadsverkiezingen van 2000) werd hij burgemeester van de gemeente Bièvre, een dunbevolkte maar uitgestrekte gemeente met 3000 inwoners in de provincie Namen. Hij was toen de jongste burgemeester van België.

Vervolgens werd hij verkozen tot provincieraadslid en werd hij hoofd van de MR-groep in Namen. Na ontslagname uit deze functie werd hij volksvertegenwoordiger eind 2007.

Op 27 oktober 2019 werd hij minister van Begroting, Ambenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid in de regering van Sophie Wilmès.

Sinds 1 december 2019, na het vertrek van Didier Reynders naar de Europese commissie, benoemd tot vicepremier.

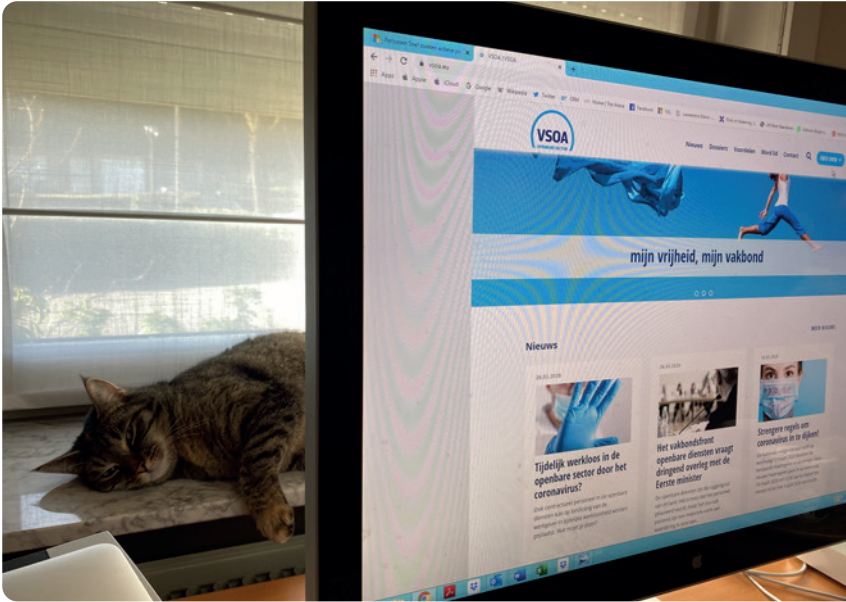
Wat bracht hem in de politiek? "De wens om een wereldwijde verandering te bewerkstelligen. Als idealist ben ik van mening dat de politiek het meest geschikte en nobele instrument is om de samenleving te laten evolueren naar meer rechtvaardigheid en vrijheid."

Zijn interesses buiten de politiek? Hij vertoeft graag bij zijn familie, bij zijn echtgenote en zijn twee kinderen. Hij houdt van boeken over geschiedenis, filosofie en sociologie in het bijzonder. Hij houdt van wandelen en het ontdekken van de natuur.

## Post corona: gezondheidscrisis zonder voorgaande

# Virus verandert voorgoed arbeidsrelaties

Een voorlopig nog onklopbare en onzichtbare vijand schudde de samenleving wereldwijd voorgoed door elkaar. Ook bij ons.



**E**en aantal sectoren kende erg veel menselijk leed, bijv. de gehandicaptenzorg, de jeugdhulp: al of niet zelf zorgen voor de zorgbehoevende? Ook de woonzorgcentra, de ouders die thuis aan 'e- en pre-teaching' deden. Faillissementen, werkloosheid en inkomstensverlies in de private sector, de hele culturele sector ligt plat, de horeca stond droog, ... Cruciale overheidsdiensten bleven operationeel.

### Gigantische omwenteling

In ijtempo gooide het volledige openbaar ambt, noodgedwongen door de quarantaine en de lockdown, zijn werking om.

Met digitale communicatiemiddelen, zoals "teams", "webex", "zoom", "skype" ... organiseert men meetings vanop afstand met live beelden. Zo vergaderen, overleggen en brainstormen medewerkers en diensthoofden met elkaar, in grote of kleinere groepen of één op één.

Dank zij de ruime beschikbaarheid van het internet, wifi, digitale communicatie. Laptops werden besteld, ICT firma's gingen in overdrive. Thuiswerken is de norm. Ook voor wie dat tot dan nog nooit had gedaan. Sommige overheidsdiensten

waren er helemaal niet op voorbereid. De rechterlijke orde bijvoorbeeld. Maar niemand kon achterblijven. Iedereen maakt werk van de regeling telewerk.

Telewerk is nog steeds het ordewoord. Preventiediensten staan thuiswerkers online bij hoe zich te organiseren. Orde en ritme, agenda, bewegen op tijd en stond, ergonomisch bureaumateriaal en een goede zithouding.

### Definitieve kentering

Overheden stelden enorme veiligheidsmaatregelen op scherp in de strijd tegen het virus, na overleg in de bevoegde overlegorganen met de vakorganisaties: mondklappers, plexiglas, gezichtsbeschermers, handgels, affichering, social distancing, instructies on the spot en op de respectievelijke websites. Een graduele terugkeer naar het nieuwe normaal.

De gigantische omwenteling zal onvermijdelijk een blijvend effect hebben in de werking van de overheid en in de arbeidsrelaties. Grote uitdagingen liggen voor ons, maar tegelijk ook kansen! Er is inderdaad geen "reset"-knop.

### Telewerk nieuwe norm?

Vlaams minister Bart Somers, bevoegd voor Samenleven en Binnenlands bestuur, wil van telewerk de norm maken bij de Vlaamse ambtenaren. Op 8 juni twitterde hij, via De Morgen: "Het is tijd dat we afstappen van de zeer klassieke kijk waarbij werken gelijkstaat met op het kantoor aanwezig zijn. Het zijn de prestaties die tellen. Op dat vlak heeft de coronacrisis voor een grote psychologische omwenteling gezorgd op de werkvloer. Hier ligt een kans voor de Vlaamse overheid om een voorloper te zijn."

Personeelsleden en werkgevers zijn het daar in elk geval alvast over eens. Een recente enquête bij 7.000 thuiswerkende Vlaamse ambtenaren leert dat 71 procent thuiswerk en privé goed op elkaar kunnen afstemmen, 85 procent is erg tevreden zo. Ander onderzoek toont dat ook werkgevers positief staan tegenover thuiswerken.

Minister Somers stelt intussen een rondzendbrief over thuiswerken op. 1,7 miljoen euro is beschikbaar voor e-learning bij de Vlaamse ambtenaren. Leidinggevenden zullen leren vanop afstand hun personeel te coachen. 2 miljoen euro werd uitgetrokken voor de lokale besturen voor gelijkwaardige projecten. Onderhandeling hierover met de verschillende agentschappen zou op de agenda staan. VSOA is alvast paraat.

Ook andere administraties bestuderen hoe zich best te organiseren in het post-coronatijdperk: structureel telewerk is immers niet meer weg te denken uit het nieuwe openbaar ambt.

### Voordelen?

De thuiswerkende ambtenaar spendeert geen nutteloze tijd aan verplaatsingen van en naar het werk. Minder woon-werkverkeer kent een onmiddellijke vermindering van het fileleed. Tien procent minder verkeer zou volstaan om de structurele files te laten verdwijnen, volgens Willy Miermans, verkeersdeskundige Universiteit Hasselt.





Kantoorruimte wordt afgestoten en zo worden overheidsuitgaven bespaard.

Het werk zelf verloopt efficiënter, het personeelslid is beter gefocust. De thuiswerker heeft meer ruimte voor de eigen ontwikkeling, huishoudelijke taken, ruimte voor de kinderen en vrije tijd.

### Noodzaak blijft

Professor arbeidsgeneeskunde Lode Godderis (KU Leuven) pleit voor 'activity based' werkplaatsen: je kiest waar je gaat werken afhankelijk van je taak die dag. Bij creatieve processen is het immers belangrijk dat er menselijke interactie is. Voor een brainstormsessie ga je naar kantoor, voor contacten met buitenstaanders naar een satellietkantoor of co-working. Voor een taak die veel concentratie vergt, werk je thuis.

Een eerdere studie, los van de coronacrisis, toonde aan dat afstandswerkers bijna tachtig procent minder over hun opdrachten communiceren dan leden van een team dat in hetzelfde gebouw werkt. Over zeventien procent van de projecten communiceerden ze helemaal niet. Het voor de hand liggende gevolg: als teamleden moeten samenwerken om de doelstellingen van het project binnen een deadline te halen, is het beter dat ze niet vanop afstand werken.

Evaluatie- en functioneringsgesprekken kunnen ook beter niet van op afstand plaatsvinden. De

lichaamstaal vraagt ook zijn plaats in het gebeuren.

Een beetje small talk, humor en "positieve" roddel - de wandelgangen - zijn belangrijk voor een goede sfeer en welzijn op het werk. Dit vergt eveneens fysieke nabijheid.

### Praktisch haalbaar?

Hoe de veiligheidsmaatregelen om het virus te bestrijden, in de praktijk realiseren met een noodzakelijke minimale aanwezigheid op kantoor? Door bijv. rotaties, beurtrollen, op te stellen. Een verminderde aanwezigheid reduceert, zoals we al aanhaalden, kantoorcapaciteit en werkt besparend. Voorbijgestreefde open kantoorruimtes zouden bijv. heringericht kunnen worden. Het is eerder bewezen dat werken in een open kantoor zorgt voor een verlaagde productiecapaciteit van niet minder dan zeventig procent!

Kantoren dienen dus heruitgevonden en heringericht. Meer afgescheiden corona-proof ruimtes kunnen geïnstalleerd worden. Dat is bovendien bevorderlijk voor de focus. De Amerikaanse "cubicles" kunnen hiervoor soelaas bieden. Dat zijn kleine scheidingswanden tussen de werknemers, die sociale interactie nog steeds toelaat.

### VSOA staat achter deze ideeën!

VSOA kan zich vinden in een nieuwe vorm van structureel telewerk bij het openbaar ambt, tegelijk met een eventuele moderne corona-proof

herinrichting van kantoorruimten of een beurtrolstelsel van aanwezigheid op kantoor.

We vragen daarbij aandacht voor welzijn, niet alleen op het kantoor maar ook thuis. De inrichting van het kantoor thuis moet ernstig gebeuren, uren lang na elkaar op een niet ergonomische bureauijnrichting werken eist immers onvermijdelijk zijn gezondheidstol.

We vragen bovendien een ernstige vorm van tussenkomst in de onkosten voor telewerk, die meer overeenstemt met de werkelijke uitgaven aan energie, aan de kostprijs van de permanente bureauruimte thuis, en een degelijke uitrusting en een veilige digitale verbinding.

VSOA zal er nauwlettend op toekijken dat ook elke thuiswerker degelijk verzekerd is bij een arbeidsongeval in de thuisomgeving.

Waarborgen zijn nodig voor het behoud van een goede werk-privébalans. Duidelijke afspraken moeten gemaakt over de frequentie en de dagen van het telewerk, wanneer de telewerker bereikbaar moet zijn en via welke middelen; wanneer de telewerker een beroep kan doen op technische ondersteuning, enz.

VSOA staat klaar om de belangen van de thuiswerker te verdedigen bij deze onderhandelingen.

Bea FOUBERT  
Secretaris-generaal

Interview met Barbara Roué (AZ Delta Menen)

# Coronacrisis door de lens van de verpleegkundige

**Barbara Roué werkt al ruim 15 jaar als nachtverpleegkundige in AZ Delta Menen op de dienst Intensieve zorgen en Algemene Waak en is fotografe in bijberoep. Barbara liep enkele dagen en nachten mee op de covid-afdelingen als fotografe en dat leverde aangrijpende beelden op. Argument publiceerde één van haar foto's als coverfoto van het meinummer en had intussen een gesprek met haar.**

© Studio Papaver



toen aan het werk waren en ik wou mij nuttig maken. Het kriebelde ook om weer fotoreportages te maken, want ook wij fotografen moesten het werk stilleggen tijdens de lockdown. Dus bedacht ik waarom ga ik het harde werk niet vastleggen van mijn collega's? Hen zo de steun bieden die ze konden gebruiken, hun werk erkennen door middel van foto's. Beelden maken die van historisch belang zijn voor elke verpleegkundige, het ziekenhuis, maar ook voor mij. Het was natuurlijk een unieke kans om dit vast te leggen. En dus stuurde ik een mail naar de dienst communicatie van de het ziekenhuis. Een half uur later was alles in kannen en kruiken. De directie begreep meteen waarom dit voor iedereen van AZ Delta belangrijk kon zijn. Maar ook voor de buitenwereld natuurlijk."

## Kan je wat meer vertellen over je werk bij AZ Delta?

**Barbara Roué:** "Ik werk al sinds 2006 in AZ Delta. Eerst was dat in de campus Menen op verschillende intensieve diensten. Tegenwoordig kom ik op alle campussen van AZ Delta als Algemene Waak. Mijn job houdt in dat ik verantwoordelijk ben voor de organisatie van het verpleegkundige werk tijdens die nachtshift. Ik help op afdelingen waar ze handen tekort komen en ben het aanspreekpunt bij praktische problemen zoals een technisch mankement en bij acute problemen met een patiënt geef ik advies aan de verantwoordelijke verpleegkundige. Ik heb een uitdagende job vol variatie maar vaak ook fysiek vermoeiend. Ik loop van her naar der, doe soms 11 km per nacht en help gans de nacht door met heffen en tillen. Maar ik ken ook heel veel mensen in het

ziekenhuis ondertussen en dat is heel boeiend aan mijn job."

## Hoe kwam je op het idee om je collega's in beeld te brengen? Hoe ging dat in zijn werk?

"Tijdens het Paasweekend was ik vrij en genoot ik in de tuin van de zon en mijn kinderen. Die waren aan het spelen en dat legde ik ondertussen vast met mijn fototoestel. Maar mijn gedachten dwaalden af naar het ziekenhuis, de collega's en de covid-afdelingen. Ik bedacht me dat het nu heel erg druk moest zijn en bijna ondragelijk met die warme pakken. Want die pakken dat betekent ook minstens 6 uur niet eten of drinken en geen toiletbezoek. Als je shift 's morgens om halfzeven begint is het dus al gauw half één 's middags tegen dat je een eerste slok water mag drinken. Dus ik voelde me wat schuldig tegenover mijn collega's die

**"Ik wou mijn collega's steunen, hun harde werk 'zien' en 'laten zien' "**

## Wat wilde je bereiken met deze reportages?

"Eerst en vooral mijn collega's steunen, hun harde werk 'zien' en 'laten zien'. Dat is het belangrijkste. Dagen waarin mama's, papa's, dochters van,... er elke dag opnieuw voor kiezen om naar het werk te gaan en patiënten te verzorgen die zwaar ziek zijn en waar de maatschappij nu even bang van is geworden. Ik wou ook dat de buitenwereld zag dat in kleine ziekenhuizen zoals die van Menen even hard gewerkt werd als in Brussel of Gent. Want deze kwamen genoeg aan bod in de media natuurlijk. Ik wou de verbondenheid tussen patiënt



en verpleegkundige in beeld brengen. Mooie details tonen. Ik wou absoluut geen choquerende beelden maken. Eerder de ‘warme’ kant van deze coronacrisis. De verbondenheid tussen collega’s, de dankbaarheid van patiënten en de ziekte een gezicht geven. Het was echt geen ver-van-mijn-bed show.”

**De media nam je foto’s op. De Krant van West-Vlaanderen kopte dat het beklievende beeld van een verpleegster die de hand reikt van een patiënte, wel hét beeld van deze coronacrisis kan worden. Wat riep dat op bij jou?**

“Toen ik het beeld maakte werd ik er meteen verliefd op. Dit was het beeld waar ik het allemaal voor deed. Enkel dit beeld deelde ik met dichte familie en vrienden die nieuwsgierig waren naar waar ik mee bezig was. Toen ik hen dit beeld doorstuurde begrepen ze het. Want ik vertoefde namelijk op Covid- afdelingen tijdens mijn vrije uren terwijl mijn kinderen vakantie hadden. Niet iedereen begreep dat. Dat beeld betekent voor mij hulp en troost. Van beide kanten uit hoor. De oudere dame troost net zo de verpleegkundige die al weken na elkaar het beste van zichzelf geeft in moeilijke omstandigheden. En de zuurstof loopt door het beeld, dat is natuurlijk het bekendste symptoom van Corona: zuurstof tekort.”

**Ook bij jou moet dit heel wat emoties hebben teweeggebracht?**

“Het waren erg vermoeiende dagen. Ik fotografeerde drie dagen non-stop. Ik deed ook een deel van de nachtshift en stond de dag erna weer paraat om negen uur ‘s morgens. Maar ik voelde die vermoeidheid niet bij het fotograferen. Ik was gefocust, hoorde ook vaak de omgeving niet. Maar het was ook heel emotioneel allemaal. De angst van de patiënten die greep mij het hardst aan. Ik nam het ook mee naar huis, was die dagen heel stil. Ik moest het toch wat verwerken allemaal. En dat deed ik toen ik de beelden verwerkte. Ik alleen met mijn beelden, die tijd had ik nog nodig voor wat komen ging. Ik had al die aandacht absoluut niet verwacht!”

**Intussen is de covid-afdeling dicht in Menen. Hoe gaat alles nu verder in het ziekenhuis?**

“Er zijn nu weer een aantal patiënten en verpleegkundigen besmet.

Je ziet, het blijft toch sluimeren hoor, we mogen niet op onze lauweren rusten. Niet voor het vaccin er is, vrees ik. Alle covid-patiënten worden getransfereerd naar Roeselare. Daar is er nog 1 afdeling open. Hopelijk kan die ook snel dicht.”

**Zijn jullie voorbereid op een mogelijke tweede golf?**

“Praktisch misschien wel. We kennen de ziekte nu, we weten hoe we een afdeling moeten opstarten, hoe we ons kunnen beschermen, we weten dat patiënten heel snel achteruit kunnen gaan, we kennen het acute verloop van de ziekte. Maar ik vrees dat we er mentaal niet klaar voor zijn, noch fysiek. Toen de curve begon af te vlakken begonnen de voorbereidingen van de inhuizing in de nieuwe campus te Rumbeke. Ondertussen is de verhuis ook gepasseerd, maar het was allemaal te kort op elkaar. Tijdens de crisis was er op elke afdeling veel personeel, er werden interims opgeroepen, sommige afdelingen waren gesloten, paramedici sprongen bij. We waren goed bestaft tijdens de crisis, nu is alles weer zoals voorheen. Amper genoeg verpleegkundigen om al het werk te kunnen verrichten en we zaten al op ons tandvlees. Tel daar de uitgestelde operaties en de ernstig zieken (die niet naar ziekenhuis durfden komen tijdens de crisis) bij op dan weet je genoeg. Ik hoop dat de regering eindelijk de bestafting per aantal bedden optrekt en ons beroep erkent als zwaar beroep. Dat deze periode toch niet voor niets is geweest.”

**Geen cijfers, wel mensen**

“In de schaduw van de cijfers. Ik zocht achter elk anoniem coronacijfer in het ziekenhuis een gezicht, maar vond een verhaal. Dankbaar. Laat de cijfers geen faits divers worden.” Zo schreef Barabara op de Facebook-pagina van haar fotostudio Papaver.

VSOA kan zich hier alleen maar bij aansluiten: het gaat ons om de mensen, niet de cijfers. Bij onze politici ligt dat vaak andersom. Hoog tijd dat ook zij zich focussen op het menselijk kapitaal. ■

Cindy WILLEM

Communicatieverantwoordelijke

Twee omstreden besluiten opgeschort

# En nu écht respect tonen voor het zorgpersoneel

VSOA-LRB heeft op 20 mei na het eerste sociaal overleg op het kabinet van de minister van Volksgezondheid de opschorting en de intrekking bekomen van twee omstreden koninklijke besluiten (KB's) voor het zorgpersoneel.



**D**eze besluiten leidden bij het zorgpersoneel tot woede en een gevoel van onrechtvaardigheid. De besluiten waren overigens niet overlegd met de vakorganisaties omdat “ze voortvloeiden uit een bevoegdheid met betrekking tot het uitoefenen van gezondheidszorgen”. Over beide besluiten werd enkel de Algemene Unie van Verpleegkundigen van België geraadpleegd.

### Loze argumenten

Volgens de minister van Volksgezondheid, wilde men naar eigen zeggen “op voorhand schikkingen treffen om niet bij hoogdringendheid te moeten handelen in het geval van een tweede corona-uitbraak” en “dat die

besluiten bedoeld waren om de continuïteit van de gezondheidszorg, in geval van een crisis, te waarborgen”. Dergelijke argumenten konden voor ons niet door de beugel.

De Covid-19-pandemie begon in België op 4 februari 2020. Van in het begin werd de continuïteit van de gezondheidszorg meer dan verzekerd door personeel dat zich met toewijding inzette.

Velen hadden nooit op een ziekenhuisafdeling gewerkt en werden van de ene dag op de andere “overgeplaatst” naar hospitalisatiediensten en naar zogenaamde Covid-19-eenheden.

### Nieuwe sociale dialoog

VSOA-LRB eiste tevens dat de sociale dialoog met een concrete agenda zou hervat worden. De eerste vergadering vond al op 2 juni plaats.

Applaudisseren alleen volstaat niet meer. Om echt respect te tonen moet het hele ziekenhuisnetwerk herbekeken worden. Dit betekent concreet: het versterken van de ploegen met nieuwe aanwervingen; de lonen opwaarderen; de begrotingsenveloppe voor opleidingen herzien; de arbeidsvoorwaarden verbeteren; enz.

Wij blijven waakzaam en vastberaden, in naam van en uit respect voor onze zorgverleners. ■

Patricia CHENOY

Nationaal Voorzitster VSOA-LRB

VSOA-LRB (lokale en regionale besturen) werft aan

## EEN ADMINISTRATIEF MEDEWERKER



M/V voltijds niveau C of D  
voor zijn nationaal secretariaat te Brussel.

Alle informatie daarover kan je nalezen op de website [www.vsoa.eu/vacature](http://www.vsoa.eu/vacature)

# Telewerk herbekijken

Door de coronacrisis waren velen van jullie eind maart al gedwongen om thuis te werken. Sommige collega's werden voor enkele weken in tijdelijke werkloosheid geplaatst, terwijl anderen met veel moed aan het werk bleven.

**E**ind mei werd in zowat alle diensten de mogelijkheid geboden om beurtelings weer aan het werk te gaan, hiertoe werden de collega's in drie groepen (A-B-C) verdeeld. Elke week had een andere groep toegang tot één van de Proximusgebouwen.

We zitten nog niet in het "postcorona"-stadium, maar beetje bij beetje gaat het leven weer zijn gang en wellicht hebben we binnenkort het genoegen om elkaar weer te zien. Voor velen onder ons was het werken thuis een echte uitdaging (organisatie van de dag, geen school voor de kinderen, geen bezoek van onze familieleden, enz.) die binnenkort zal eindigen.

We zullen echter voorzichtig moeten blijven, aangezien het virus nog steeds aanwezig is. Het VSOA zal ervoor zorgen dat de veiligheidsmaatregelen die bij het begin van de epidemie ingevoerd werden, zo lang als nodig, nageleefd worden. Zo moeten samenkomsten op de werkplek nog steeds gebeuren met respect voor de

'social distance' en zeer strikte hygiënevoorschriften.

Tijdens de onderhandelingen over de nieuwe CAO zullen we dan ook huidige afspraken over teleworking opnieuw onder de loep nemen. Moet het aantal dagen en/of personeelsleden die ervan kunnen genieten worden uitgebreid? Ook voor het bedrijf is teleworking vaak een goede zaak.

Moet het personeel een vergoeding krijgen voor het telewerken? Dit lijkt voor ons voor de hand liggend, het management is echter nog niet overtuigd...

In de volgende editie zullen we verslag uitbrengen over het verloop van de besprekingen over deze CAO, waarin we de belangen van al onze leden zullen verdedigen, of ze nu actief zijn of op welverdiende rust.

Zorg voor jezelf en je naasten. ■



Jean-Claude PHILIPPON  
Voorzitter VSOA-Proximus

## REGIONALE IN DE KIJKER



**D**e Regionale West-Vlaanderen staat steeds ter beschikking voor hulp en bijstand aan de leden van de FOD Financiën.

Hiernaast het regionale bestuur : van links naar rechts, Peggy Minnaert (ondervoorzitster), Steven Ronsse (voorzitter) en Maureen Billiet (secretaris). Samen met enkele afgevaardigden uit de verschillende Algemene Administraties zetten zij zich dagelijks in om de belangen van onze leden te verdedigen.

Bedankt voor jullie inzet, nu tijdens corona uiteraard met respect voor de nodige afstand!

Info en contact: [www.vsoa-fin.eu](http://www.vsoa-fin.eu) ■

De directiecomités binnen de rechterlijke orde

# Nieuwe baronieën

In uitvoering van de hervorming van het gerechtelijk landschap (Wet-Turtelboom) werden binnen de rechterlijke orde o.a. directiecomités opgericht. Dit met het oog op een volledige verzelfstandiging van de rechterlijke orde. In deze comités zetelen magistraten en hoofdgriffiers/-secretarissen.



Voor de representatieve vakorganisaties was hiervoor geen plaats voorzien, zelfs ook niet met raadgevende stem. U begrijpt dit natuurlijk wel: men heeft liever geen potentieel en al zeker niet die van de vakbonden. Bovendien aarzelen zij niet om de evaluatie te gebruiken als drukkingsmiddel om het personeel alles te laten slikken en wordt er regelmatig bedreigd met tuchtprocedures. VSOA stelde als vakorganisatie vast dat deze directiecomités er niet voor terugdeinzen een loopje te nemen de wet op het syndicaal statuut (Wet van 9/12/74) en het koninklijk besluit tot uitvoering ervan (KB van 28/9/84).

Zo worden bijvoorbeeld om de haverklap wijzigingen aangebracht aan de arbeidstijdregeling (invoering/afschaffing prikklok); invoeren van

“occasioneel telewerk”, alhoewel hiervoor in de rechterlijke orde tot op heden nog geen wettelijke regeling bestaat, enz. Voor veel van die materies geldt de regel dat een voorafgaand sociaal overleg dient te worden georganiseerd.

Wij aarzelen dan ook niet om op regelmatige basis het Directoraat-generaal hierover in te lichten of zelfs klacht in te dienen bij de FOD WASO (werkgelegenheid, arbeid en sociaal overleg). Zo werden er reeds klachten ingediend in Oost-Vlaanderen (Gent) en Henegouwen (Charleroi). Deze dossiers zijn nu in handen van de arbeidsinspectie en wij wachten op hun rapport ter zake.

Ook naar aanleiding van de exit-strategie stellen wij vast dat de directiecomités de richtlijnen interpreteren en toepassen naar eigen goeddunken en

zeker niet altijd in het belang van het welzijn en de gezondheid van de personeelsleden. Het VSOA zal niet nalaten te blijven kloppen op deze nagel tot het moment dat deze baronieën beseffen dat zij in een syndicale organisatie in veel gevallen een medestander kunnen vinden. Terwijl zij ons nu de facto als een soort aartsvijand beschouwen.

VSOA zal evenmin nalaten indien het binnen één of ander directiecomité de spugaten uitloopt actie te ondernemen.

Wij rekenen op jullie om ons op de hoogte te houden van wat zich binnen jullie directiecomité afspeelt. ■

Guy VAN CAUWENBERGHE  
Voorzitter VSOA-RO

# Selecties via video-conferentie bij de Justitie



Om de anonimiteit van de kandidaten, de jury en het respect voor het beroepsgeheim te garanderen, zijn de beelden fictief nagebootst.

**T**ijdens de coronacrisis blijft Justitie functioneren en gaat op zoek naar nieuwe contractuele ambtenaren. We werden recent uitgenodigd voor een volledig gedigitaliseerde selectie. Dit betekent dat de 3 kandidaten, de voorzitter van de jury, de twee assessoren en, in voorkomend geval, de vakbondsdelegaties alleen d.m.v. videoconferentie aanwezig zouden zijn. Voor ons zet dit type selectie niet iedereen op gelijke voet. We hebben drie grote problemen geïdentificeerd die we niet kunnen accepteren. Ten eerste vergroot het de digitale kloof tussen mensen, ten tweede de mogelijks ongelijke behandeling van de kandidaten en ten slotte het eventueel schenden van het beroepsgeheim.

## De digitale kloof

Dergelijke procedure veronderstelt in feite dat iedereen toegang heeft tot de apparatuur die videoconferenties mogelijk maakt. Dit vereist dat deelnemers misschien een investering moeten doen (of hebben gedaan) om toegang te krijgen tot de selectie, zoals bijvoorbeeld een webcam. Alhoewel deze nu op bijna alle laptops is geïntegreerd, is dit bij desktops nog vaak niet het geval. We gaan er te gemakkelijk van uit dat iedereen over de juiste apparatuur beschikt. Daarbij wordt er ook van uitgegaan dat kandidaten bekend zijn met deze selectiemethode. We hebben vastgesteld dat sommige mensen zich eerst niet op hun gemak voelden om aan de vergadering deel te nemen, en moesten wennen aan het idee. Het vraagt wat tijd. In sommige gevallen kon men de videoconferenties niet opstarten omdat sommige besturingsprogramma's niet up-to-date waren. Daarbij komt nog het gevoel van binnendringen in de privacy van alle deelnemers. Het voelt aan als een rechtstreekse inval op hun privacy, hun interieur, enz... Dit alles kan voor onnodige stress zorgen en het resultaat beïnvloeden.

Deze maatregel discrimineert alle geïnteresseerden die geen toegang (investering, controle, stress) hebben tot deze technologie/methode. Als verdedigers van de (toekomstige) werknemers kunnen we zo'n verschil in behandeling niet accepteren. Wij zullen dit aankarten bij de FOD zodat het een echt evenwicht

kan herstellen tussen, niet t.o.v. de kandidaten die deelnemen aan de selectie, maar ten opzichte van diegenen die geïnteresseerd zouden zijn in de selectie.

## Gelijkheid

Als vakorganisatie moeten we ervoor zorgen dat elke kandidaat op dezelfde manier wordt behandeld, in termen van gelijke kansen.

Als de deelnemer achter een computerscherm zit, is het erg moeilijk om te verifiëren dat deze laatste niet "met familie belt" zoals vroeger in een bekende televisiekwis. Je hoeft alleen maar het geluid te dempen tijdens de hulp, of zelfs voor de laatste om een kleine "kopie" te maken. Bij videoconferenties missen we alle context rond de kandidaat, is hij echt alleen? Heeft hij 'helpers' of anderen?

We willen niet zeggen dat de kandidaten kansloos zijn, maar dat opent de deur tot twijfel. De selectie moet ongetwijfeld onpartijdig zijn, maar moet ook de visie opleveren. Als de selectie de indruk wekt niet onpartijdig te zijn, zal de kandidaat zich benadeeld voelen en kan hij een procedure starten. Dit leidt tot onnodige tijd- en geldverlies voor zowel de deelnemer als de organiserende overheid.

## Privacy

Respect voor de privacy van elkeen. De camera geeft een kijk op de privacy van de persoon, zijn interieur ... Dit kan waardeoordelen en andere genereren. We stellen ons ook vragen bij de mogelijkheid om de videoconferentie op te nemen. Er zijn veel programma's om schermen op te nemen en nadien af te drukken, vergelijkbaar met screenshots. Sommige van deze programma's maken soms automatisch deel uit van de geïnstalleerde software op bepaalde computers. Het programma dat door Justitie zelf wordt gebruikt, heeft een registratiemogelijkheid.

We begrijpen dat leden van de jury/vakbondsdelegatie gebonden zijn aan het beroepsgeheim, maar er is slechts één afhandelingsfout nodig om de video in verkeerde handen te krijgen.

Tot slot denken we dat we als syndicale organisatie, en gezien de huidige context, zeer flexibel moeten zijn. Ja, in sommige gevallen kan videoconferentie inderdaad een goed antwoord zijn, maar het moet duidelijk worden afgebakend om de hierboven beschreven mogelijke fraude te voorkomen.

Een van de eerste dingen die u moet doen, is de fysieke aanwezigheid van de kandidaat vereisen, met een jurylid (bijvoorbeeld de voorzitter). Dit voorkomt problemen als gevolg van de digitale kloof en de mogelijkheden om 'hulp te krijgen'. Hij zal kunnen profiteren van IT-ondersteuning van de ICT en apparatuur om deel te nemen aan de videoconferentie.

Wat betreft registratie, een geheimhoudingsovereenkomst zal de registratie van de selectie niet verhinderen, maar het zou al een goed begin zijn. Bij de selecties waaraan is deelgenomen, hebben we niets moeten ondertekenen en weten we ook niet wat er t.o.v. de juryleden werd voorzien. ■

Raphaël ZARATIN

Ondervoorzitter VSOA-RO

# Terug naar de orde van de dag

**Bpost is en blijft een beursgenoteerd bedrijf, waarbij inkomsten en uitgaven toch belangrijk zijn en blijven. Om enerzijds rendabel te blijven en anderzijds toch het evenwicht in de organisaties te behouden, gaan er in 2020 alsnog verschillende reorganisaties doorgevoerd worden.**

## Mail

Door de volumedaling van de brieven en de stijging van de pakken is het onevenwicht in de diensten er alleen maar groter op geworden. Dat is dan ook de reden dat het management van bpost beslist heeft om een aantal kantoren te reorganiseren op de klassieke manier.

Deze vorm van reorganiseren zorgt ervoor dat er diensten worden opgemaakt van 38u per week, gespreid over 5 werkdagen. Concreet is dit dan voor een LM-dienst dus een dagelijkse prestatie van 7u36. Een aantal kantoren was voor de Corona-crisis al afgewerkt en volledig voorbereid. In deze 8 kantoren zal de reorganisatie effectief uitgevoerd worden vanaf juni 2020.

De overige kantoren zullen worden gereorganiseerd vanaf september 2020. Het is de bedoeling dat de pakken verdeeld worden over alle diensten. Dit impliceert ook dat de pakken die nu vanuit een pakjes distributie center worden uitgereikt, terug in de organisatie van mail komen.

## Retail

Zonder Corona was er een reorganisatie van de diensten van Retail voorzien op 1 juni 2020. De beslissing is genomen om deze herschikking te laten ingaan op 1 oktober 2020. Door een andere benadering toe te passen is de impact van deze reorganisatie eerder beperkt.

Het gebruik van de bestaande reorganisatieprincipes zou voor het totale Retailnetwerk een negatieve impact gekend hebben van meer dan 100 voltijdse eenheden. Het bedrijf heeft echter een alternatieve aanpak van reorganisatie voorgesteld, waardoor de meeste kantoren geen aanpassing zullen kennen van hun huidige urenpotentieel.

Nationaal geeft dit uiteindelijk een meer aantrekkelijk resultaat. In totaal zullen er maximum 16 vacante uurroosters omgezet worden in flexuren. Jammer genoeg zullen er ook maximum 11 niet vacante uurroosters worden afgeschaft. Anderzijds zullen er op andere plaatsen in 7 kantoren extra uurroosters aangemaakt worden. Al deze wijzigingen zullen evenwel eerst deel uit

maken van een regionaal overleg tussen het bedrijf en de vakorganisaties.

Om dit alles te realiseren is er een tijdelijk opgevoerd. In juni 2020 is er een eerste regionaal overleg. Begin juli 2020 zal er een lijst gepubliceerd worden met 51 vacante uurroosters die als stabiel beschouwd worden, evenals de (in het regionaal overleg te bevestigen) 7 bijkomende uurroosters. In het najaar is er dan een overleg om na te gaan of de bestaande 34 vacante uurroosters eventueel gewijzigd moeten worden. Deze uurroosters blijven evenwel bestaan, en zullen integraal aangeboden worden vanaf december 2020. Uiteindelijk, en indien het noodzakelijk is, volgt er dan begin 2021 de mogelijkheid om van het interventieteam over te stappen naar het planningsteam.

Het VSOA zal deze reorganisatie zoals steeds nauwgezet voorbereiden, in samenspraak met het personeel van de geïmpacteerde kantoren. Contacteer uw sectorafgevaardigde voor meer info over uw regio. ■

## VSOA-Post blijft zich versterken

**O**ok in deze turbulente tijden is het noodzakelijk om verder te werken aan de uitbouw en versterking van onze organisatie. De laatste maanden werden de volgende personen aangeduid als sectorafgevaardigde.



**Nelly Mommaerts** was tot voor kort Cluster Manager bij Retail, en kent die organisatie uiteraard door en door. Zij is enorm gemotiveerd en leergierig om ook Mail te doorgronden. Zij is ondertussen al enkele maanden actief in Vlaams-Brabant, meer bepaald in de zones Leuven, Aarschot, Vilvoorde en Zaventem.

Zij is bereikbaar op het nummer 0499/80 05 23 of op het e-mailadres [nelly.mommaerts@vsoa.eu](mailto:nelly.mommaerts@vsoa.eu).



Voor de zone Mons en het ISC van Fleurus komt **Thomas Themans** onze werking versterken. Thomas was vroeger postman uitreiker en lokaal afgevaardigde van het VSOA in Mons Mail. Hij is te bereiken op het nummer 0498/56 23 98 en per e-mail op [thomas.themans@slfp.eu](mailto:thomas.themans@slfp.eu).



Al een hele tijd was **Vincent Delcroix** postman uitreiker, lokaal afgevaardigde en Regionale Voorzitter van het VSOA in Namur Mail. Vincent is nu enkele maanden actief als sectorafgevaardigde in Luxemburg en Dinant. Hij is te contacteren op het nummer 0495/68 14 92 en op het e-mailadres [vincent.delcroix@slfp.eu](mailto:vincent.delcroix@slfp.eu). ■



# VSOA waakt over veiligheid NMBS-personeel

**De NMBS werd door het ministerieel besluit van 23 maart 2020 ondergebracht in de categorie “cruciale sector”. Dit besluit bepaalt dat de activiteiten van de maatschappij enkel volgens voorziene maatregelen kunnen plaatsvinden. Voor de NMBS betekent dit dat waar de ‘social distance’ niet kan verzekerd worden beschermingsmaatregelen moeten worden genomen.**

**V**SOA-Spoor heeft met de andere representatieve vakbonden van bij het begin van de coronacrisis deelgenomen aan verschillende vergaderingen om te waken over de veiligheid en het welzijn van de spoor mensen.

## Niet tegen elke prijs

Het herstarten van alle activiteiten op 4 mei kon niet tegen elke prijs gebeuren. Daarom vroegen we een Nationale Commissie voor Preventie en Bescherming op het Werk (NCPBW) te houden.

Zo konden we voor verschillende zaken tussenkomen, zoals: de vraag naar bijkomende maatregelen voor onze treinbestuurders, het verplaatsen van de Paasverloven, vermeerdering van de brigades,...

Alle nieuws hierover kunnen jullie terugvinden op onze webpagina [www.vsoa-rail.be/nl](http://www.vsoa-rail.be/nl) alsook op onze facebookpagina.

De NMBS bereidde zich ook voor op een toevloed van reizigers wat een risicoverhoging met zich meebrengt voor bepaalde personeelscategorieën. We denken dan aan onze treinbegeleiders die hun controles in de trein zullen moeten hervatten.

## Moelijk werken

**Ina Lodewijks**, treinbegeleidster en afgevaardigde in de standplaats van Antwerpen vertelt haar verhaal. “Abonnementen en identiteitskaarten aanraken zal moeilijk tot onmogelijk zijn. De 1,5m social distance zal niet altijd mogelijk zijn en zeker niet in onze Desiro-treinen. Het dragen van het mondmasker is zeer on-

comfortabel en zal verplicht zijn tijdens de controle. Wat zal dit worden tijdens diensten van 9 uur in volle zomerperiode bij hoge temperaturen? Het risico op agressie zal ook verhogen, welke voorzorgsmaatregelen zijn hier voorzien om het personeel te ondersteunen (Securail, politie, ...).

Toch is het merendeel van onze collega's klaar om de controletaken opnieuw uit te voeren. De spoor mensen voeren hun taken ernstig uit om iedereen toe te laten het openbaar vervoer te gebruiken op voorwaarde dat de veiligheid te allen tijde verzekerd blijft.”

Daarom drong het VSOA-Spoor aan om een strategisch plan op te stellen in de loop van de maand juni waar ons kan medegedeeld worden welke de getroffen maatregelen zijn in functie van een gemaakte risicoanalyse over alle onderzochte risicofactoren.

Het zal op basis van deze analyse, en na verschillende testen op het terrein uitgevoerd, in overleg met een preventieadviseur zijn, dat het VSOA-Spoor zijn akkoord al of niet zal geven over de veiligheid van het personeel en de reizigers.



Ina Lodewijks

VSOA-Spoor nam voor het eerst deel aan de onderhandelingen over het Protocol van Sociaal Akkoord. We zullen de Directie daar steeds herinneren aan het werk dat door het personeel tijdens de coronacrisis werd gepresteerd. ■

## Nieuwe emailadressen VSOA-Spoor

Voortaan kan u uw vragen sturen naar [secretariaat@vsoa-rail.be](mailto:secretariaat@vsoa-rail.be).

Federale voorzitter: ..... [philippe.delhalle@slfp-rail.be](mailto:philippe.delhalle@slfp-rail.be)

Federale secretaris (NL): ..... [marc.lauwers@vsoa-rail.be](mailto:marc.lauwers@vsoa-rail.be)

Federale secretaris (FR): ..... [jean-michel.lambert@slfp-rail.be](mailto:jean-michel.lambert@slfp-rail.be)

Federale penningmeester: ..... [joseph.larue@slfp-rail.be](mailto:joseph.larue@slfp-rail.be)

Interview met 1e Sergeant Christophe Winkel, instructeur in het Centrum Basisopleiding (CBOS Zuid) in Aarlen over de versoepeling van de lockdown en hervatting van de opleidingen

## “We zijn gemotiveerd om ons best te doen”

Een militaire opleiding is voor veel kandidaten al een uitdaging op zich. Opnieuw de weg vinden naar de kazernes en de scholen in deze uitzonderlijke tijden maakt dat alles nog moeilijker. De stress over een mogelijke besmetting en de ‘zware’ preventiemaatregelen kunnen de opleiding nog complexer maken. Om een goed beeld te krijgen van de realiteit van een militaire opleiding in deze uitzonderlijke ‘exitperiode’, hadden we een gesprek met 1e Sergeant Christophe Winkel, instructeur in het Centrum Basisopleiding (CBOS Zuid) in Aarlen.



© Vincent Bordignon

### Nabijheid en samenhang

Tijdens de Militaire Initiatiefase (MIF) die alle militairen doorlopen, ongeacht hun categorie, is een verblijf op internaat vaak verplicht. Door te overnachten in de kazerne ontstaat er een gevoel van samenhang binnen het peloton en kunnen er banden gesmeed worden die vaak jaren standhouden. Tijdens periodes van kamperen of bivakken op het terrein kunnen beginners kennismaken met het materiaal en hun eerste ervaringen opdoen met het ‘militaire leven’. Hoe moeten we omgaan met hygiëne en het leven in een gemeenschap nu het gewone leven opnieuw op gang komt na de lockdown? Hoewel de continuïteit van het Basisoverlegcomité, die essentieel is voor het welzijn van het

personeel, enigszins schommelde afhankelijk van de kwartiergroeperingen, bleef VSOA-Defensie erop toezien dat de gezondheid van het personeel niet in het gedrang kwam. Wij hebben meermaals ingegrepen om te beslissen over de soms ontoereikende preventiemaatregelen.

Christophe Winkel deed ons zijn verhaal.

### Dag Christophe, werkt u al lang als instructeur?

Christophe: “Drie jaar nu, daarvoor werkte ik in Florennes bij de Force Protection. Ik heb dus 9 pelotons van jonge soldaten begeleid in het kader van de militaire basisopleiding. Dat is

een belangrijke fase omdat we hen daar de basisvaardigheden aanleren die ze nodig hebben voor hun militaire loopbaan: schietoefeningen, tactiek, drill ...”

### U hebt in 3 jaar dus meerdere pelotons zien voorbijkomen! Hoe verloopt dat in deze uitzonderlijke periode?

“Helemaal anders, daar mag u zeker van zijn! Onze prioriteit blijft de veiligheid van de leerlingen en de instructeurs, dus we nemen diverse maatregelen om de opleiding in de best mogelijke omstandigheden te laten verlopen!”

### Welke maatregelen zijn dat?

“Ten eerste, en dat is het belangrijkste, hebben we de pelotons in twee verdeeld. Concreet betekent dit dat waar we gewoonlijk een peloton van 40 leerlingen begeleiden, we nu 2 groepen van 20 leerlingen hebben. Zo kunnen we het aantal personen in de klassen of tijdens andere activiteiten beperken. Het probleem is dat het aantal instructeurs niet verdubbeld is!”

### De werklast ligt dus dubbel zo hoog?

“Precies! Enerzijds zorgt dat voor een persoonlijker contact met de leerlingen, omdat ze in een groep van 20 in plaats van 40 zitten, en dat maakt het dus gemakkelijker om hen te begeleiden. Nu hebben we dus maar 2 instructeurs per 20, dus de werklast ligt aanzienlijk hoger!”

### Wat betekent dat voor uw eigen werkdag?

“We moeten alles twee keer herhalen! Soms is het moeilijk om te weten wat je tegen de ene groep hebt gezegd en niet tegen de andere! We moeten de groepen namelijk ook opsplitsen over twee klaslokalen, het programma ‘twee

keer' geven enz. Je hebt dus soms het gevoel dat je twee pelotons hebt in plaats van één! Het is nogal repetitief. Je moet ook de logistiek beheren. Je moet de timing respecteren voor elke activiteit: gaan eten in de mess, naar het sanitair, naar de woonblok. Op dat vlak hadden we vroeger meer vrijheid ..."

### Het is soms dus een race tegen de klok?

"Het is duidelijk dat timemanagement echt een uitdaging is. Elke groep krijgt een tijdslot en als een groep te laat in de mess aankomt om te eten, heeft dat een sneeuwbal effect voor alle anderen! In feite werd niets echt uit het programma geschrapt, bepaalde activiteiten wer-

den aangepast, bijvoorbeeld de cursus eerste hulp waar we normaal gezien in nauw contact met een pop werken. Maar voor het overige moeten de activiteiten, zelfs de meer 'bijkomstige' activiteiten zoals de drill, nog steeds aangeleerd worden!"

### Als ik het goed begrijp is social distancing de belangrijkste maatregel?

"Inderdaad. Als we die niet kunnen naleven, bijvoorbeeld tijdens de drill, dan moet er verplicht een masker gedragen worden. De leerlingen en de instructeurs krijgen van Defensie voorlopig chirurgische maskers, tot de stoffen maskers beschikbaar zijn."

### Wat kunnen we onthouden uit deze 'uitzonderlijke' opleiding?

"Het is duidelijk dat het behouden van het 'normale' programma in deze 'abnormale' omstandigheden betekent dat de leerlingen, en vooral wij, minder rust krijgen. Concreet moeten de eenheden beseffen dat er lacunes kunnen ontstaan omdat we zo onder tijdsdruk staan. Het is een uitzonderlijke periode en zelfs met goede wil is het mogelijk dat leerlingen niet al de leerstof hebben kunnen opnemen. Eén ding is zeker: alle instructeurs en het commando zijn gemotiveerd om hun best te doen ondanks de omstandigheden!"



© Vincent Bordignon



© Alain Mijngheer

### Maaltijdcheques komen eraan

We vertelden jullie er in mei 2019 over in het kader van onze Visie 2020-2030 en nu is het zover: maaltijdcheques worden aan de militairen toegekend!

### Verwijderingstoelage

De gemiddelde dagelijkse reisafstand van een militair is 53 kilometer in vergelijking met 20 voor een Belgische inwoner. In onze visie 2020-2030 hebben we aangedrongen op een compensatiesysteem voor de tijd dat we onderweg zijn en dit dikwijls omwille van een gebrek aan regionalisering van kazernes.

Na onderhandelingen met Defensie zal een verwijderingstoelage worden toegekend aan militairen en kandidaat-militairen die in werkelijke en in "normale" dienst zijn.

### Naar een betere wedde voor de militairen ?

Op 10 juni ondertekenden de vakbonden en de Chef van Defensie een overeenkomst voor een toekomstige aflijning van de weddes van de militairen met die van de Politie die hoger liggen. Op initiatief van de minister van Defensie werd een analyse van de militaire wedden gelanceerd.

Meer informatie over deze dossiers vindt u terug op onze website : [www.vsoa-defensie.be](http://www.vsoa-defensie.be)

**Wilt u op de hoogte blijven? Schrijf u dan in voor onze digitale nieuwsbrief via onze website**

# De politie blijft gemotiveerd op post

**Kurt Van Keirsbulck - 1ste Inspecteur dienst Ruimtelijke Ordening/Milieu/Horeca Politiezone Damme/Knokke-Heist**

## ZELFS KOFFIE EN KOFFIEKOEKEN

**Afgevaardigde in West-Vlaanderen, Kurt Van Keirsbulck wordt ingezet om de grens met Nederland te bewaken en controles uit te voeren op de al dan niet essentiële verplaatsingen/samenscholingen, enz.**

Thuiswerk of 'dienstvrijstellingen' zijn mogelijk. Beschermingsmaatregelen zijn voorzien. Kurt: "De 'social distance'-regel is vaak moeilijk bij controles van identiteitskaarten en het verzamelen van de gegevens om de pv's te kunnen opstellen. De dienst logistiek van de zone zorgt er wel voor dat er steeds koffie en "koffiekoeken" zijn. Ik blijf werken omdat ik het belangrijk vind dat de opgelegde maatregelen ook daadwerkelijk worden opgevolgd. Dit is de enige mogelijkheid om de crisis zo snel mogelijk onder controle te krijgen."

### Een goede gezinsorganisatie

Een goede organisatie is belangrijk, ook in het gezin. Kurt: "Mijn echtgenote werkt in de zorg en we hebben twee schoolgaande jongens van 13 en 16 jaar die ook ondersteuning nodig hadden in de nieuwe invulling van hun schooltaken."

Het vakbondswerk verliep bijna uitsluitend via e-mail of telefoon. "De vereenvoudigde procedures moeten na de crisis worden behouden. We



Kurt Van Keirsbulck: meer blijven inzetten op telewerk.

moeten ook meer inzetten op telewerk voor de functies waarvoor dit mogelijk is", vertelt Kurt nog.

### Open grenzen

Het opengaan van de grens was een verademing. In de plaats van 3 Covid-19 patrouilles is er nu nog 1 patrouille (13/21) en dan vooral geconcentreerd rond 'social distancing' en de horeca die opnieuw open is. Er is nu meer ruimte om het eigenlijke werk opnieuw uit te voeren, wat ook nodig was want de 'berg' groeide steeds verder aan.

**Stefan Vanderbruggen - 1ste hoofdinspecteur Politiezone Aarschot**

## "SAMEN STAAN WE STERK"

**Als 'Teamchef Melding & Interventie' zijn het voor Stefan Vanderbruggen de moeilijkste tijden die hem een boost geven. "Samen moeten we er door", zegt hij. "Ik wil mijn collega's hierin bijstaan."**

De gezondheid van de medewerkers staat vooraan. VSOA was in Aarschot een voortrekker om voldoende mondklappers te vragen. Dit alles in overleg met de Korpsleiding. Er is mogelijkheid voor iedereen om thuis te werken. Stefan: "Er wordt deze periode gewerkt met vaste shiftoesters en vaste 'duo's'. Alle niet noodzakelijke diensten en aanwezigheden worden tot een minimum beperkt. De minimale dienstverlening blijft uiteraard gegarandeerd."

### Aparte WhatsApp-groep

Binnen de zone is er een aparte WhatsApp-groep voor VSOA-leden opgericht. Ze kunnen steeds bij een afgevaardigde terecht voor vragen en bijstand op alle tijdstippen van de dag. "Dat verandert niet door deze situatie. Wij zijn steeds beschikbaar voor onze leden."

Stefan pleit voor het vereenvoudigen van verschillende gerechtelijke/administratieve procedures. Ook het anders organiseren van de dienst kan overwogen worden.

### Na de versoepeling

Stefan: "Er is toch wel een impact bij onze medewerkers zichtbaar na de versoepelingen. Bij tussenkomsten dienen mondklappers opgezet, handschoenen gedragen te worden, afstand proberen te bewaren daar waar het mogelijk is. Ook na elke interventie zorgen we ervoor dat ze in de juiste container terechtkomen. De mondklappers worden verzameld en worden door een firma gewassen en terug apart verpakt aangeboden."

Ook regelmatig de handen ontsmetten hoort bij de aanpassingen. De vaste bubbels en het strakkere uurschema zijn ondertussen wel afgebouwd maar ook de Korpsleiding speelt kort op de bal en bij de minste

symptomen wordt er actie ondernomen, afhankelijk van wat er gebeurt. Stefan: “We hebben in de Politiezone nog steeds voldoende beschikbaar beschermingsmateriaal en dit is zeker een voorbeeld voor vele andere zones. De Korpsleiding levert de nodige inspanningen om elke medewerker te voorzien van voldoende bescherming en tevens is er ook een zeer goede sensibilisering. Ook een constante aanpassing van de FAQ inzake Covid-19 is aanwezig.”

Dat het werk niet echt meer hetzelfde zal zijn dat is nu wel duidelijk en de meeste medewerkers hebben eigenlijk een gewoonte gemaakt van wat in het begin nog verregaande maatregelen waren.

### Opening van de grenzen

Na de versoepeling blijft de politiezone extra inzetten op toezicht zowel overdag als 's nachts. Met het heropenen van de grenzen is er terug meer verkeer vanuit het buitenland. Stefan: “Niet toevallig merken we een stijging van het aantal inbraken. Onze interventieploegen houden dan ook tijdens de nachtelijk patrouilles diverse haltes in inbraakgevoelige buurten en zijn zichtbaar aanwezig aan de op- en afritten van de E314. Persoonlijk vind ik de opening van de grenzen uiteraard wel een goede zaak omdat we terug naar het buitenland kunnen, maar dan steeds met inachtneming van de maatregelen en de nodige voorzichtigheid inzake Covid-19.”



Stefan Vanderbruggen: procedures vereenvoudigen.

## Campagne met ‘Kreuner’ Walter Grootaers



Op de foto (vlnr): Vincent Houssin (nationaal ondervoorzitter), Chris Bosmans (provinciaal voorzitter Antwerpen), Walter Grootaers, Patrick Roijens (nationaal informatiebeheerder).

**V**SOA-Politie was aanwezig op de persvoorstelling in het stadhuis van Lier van de campagne “Agressie en geweld tegen hulpverleners en ordediensten is nooit OK!” Bedoeling was om dit fenomeen nogmaals onder de aandacht te brengen en hiervoor kreeg men de steun van Walter Grootaers, de zanger van de Vlaamse rockband De Kreuners.

Onze aanwezigheid werd geapprecieerd door de organisator en de aanwezige pers, zeker omdat wij via onze sociale media de zware feiten van geweldpleging tegen twee collega's in Anderlecht, die tijdens een arrestatie van een verdachte geslagen en geschopt werden, nog maar enkele dagen voordien naar buiten hadden gebracht. Onze Facebook-post veroorzaakte een enorme verontwaardiging bij collega's, media en de bevolking. ■

Impact van corona op het onderwijs

# De richtlijnen in de praktijk

Voor sommige leerlingen en leerkrachten voelde 15 of 18 mei aan als een 1 september. Het afstandsonderwijs werd -voor verschillende leerjaren- afgebouwd en het fysieke lesgeven deed opnieuw zijn intrede. Het onmogelijke werd gerealiseerd, bergen werden verzet. De organisatie van scholen werd in een nieuwe structuur gegoten. Ondanks het ‘1 september gevoel’, de nood aan rust is hoog.



Sarah Schoffeniels

**Sarah Schoffeniels:**  
“Verantwoord lesgeven.”

Sinds de landing van corona werd een enorme flexibiliteit van schoolteams, leerlingen en ouders gevraagd. Na een paasvakantie van experimenteren met digitale technieken om excellent onderwijs aan te bieden, werd geopteerd om de leerlingen terug naar school te laten gaan. Alles begon met het uitvoeren van een grondige risicoanalyse, waardoor de organisatie van scholen werd hertekend. “Het lokaal overlegcomité heeft de belangrijke taak om

te waken over de veiligheid en haalbaarheid om op een verantwoorde manier terug van start te gaan”, vertelt Sarah Schoffeniels, afgevaardigde en voorzitter van de afdeling Vlaams-Brabant.

In onze school hebben we iedere week een overleg waarin we de vooropgestelde veiligheidsvoorschriften evalueren en indien nodig bijschaven. Voor de opstart hebben we een grondige analyse gemaakt van de situatie. Controle- en ontsmettingsposten werden opgericht, op de grond werden markeringen aangebracht en lintjes werden gespannen om het éénrichtingsverkeer in goede banen te leiden om de afstand tussen verschillende groepen te vrijwaren. Sinds kort hebben we nu zelfs een rotonde in ons eigen gebouw, vult Sarah verder aan. Al deze maatregelen brengen samen een serieuze kostprijs met zich mee. Het uitvoeren van alle veiligheidsvoorschriften brengt het voorlopig kostenplaatje op zo’n 6000 euro.

**Bas Beeckman: “Sanitair was een probleem.”**

“Het moeilijke aan dit gegeven is de genomen maatregelen te vertalen naar de praktijk”, zegt Bas Beeckman, afgevaardigde en voorzitter van de afdeling Antwerpen. Sommige zaken waren niet haalbaar en moesten dan noodgedwongen worden aangepast. Het was een kluit om alles binnen de vooropgestelde richtlijnen te doen passen. We hebben met het overlegcomité onze verantwoordelijkheid moeten nemen en moedige beslissingen moeten maken. Sommige zaken zoals busdiensten konden uit veiligheidsoverweging niet volledig worden opgestart. Een ander paar mouwen zijn de sanitaire voorzieningen. Als je met zoveel leerlingen en collega’s in een

gebouw aanwezig bent, dreigt de huidige infrastructuur ontoereikend te worden en moet er actie worden ondernomen.

**Het nieuwe normaal**  
**allesbehalve normaal**

Kinderen in het basisonderwijs werden verplicht tot hun eigen bubbel, waardoor spelen met vriendjes uit een andere klas niet meer mogelijk is. De leerkracht werd gekatapulteerd naar zijn bord met een faceshield op zijn gezicht en tal van procedures werden ingevoerd om lessen veilig te laten verlopen.

In het secundair onderwijs werd een lessenrooster gereduceerd tot enkele uren met de hoofdvakken. Klassen werden -wegens de grote hoeveelheid leerlingen- soms meerdere malen gesplitst en in hun eigen bubbel gestoken. Als gevolg hiervan zijn er leerkrachten die meer uren moeten presteren dan ooit tevoren, laat Sarah weten. Wanneer een klas in drie wordt gesplitst, wordt één lesuur naar drie lessen getransformeerd en dan moeten deze collega’s ook nog hun digitaal afstandsleren in stand houden. Dit is een loodzware opdracht die moeilijk vol te houden is.

**Duidelijke communicatie essentieel**

Na dolzinnige aankondigingen vanuit het kabinet kwam er een periode van drukte en onduidelijkheid. Ontelbare draaiboeken werden opgesteld, richtlijnen werden om de haverklap aangepast en directies werden overstelpt met vragen over de organisatie van de komende weken.

“Het vergt sterk leiderschap van een directie om alles in goede banen te leiden”, vertelt Bas Beeckman nog. Er zijn zoveel zaken waar een schoolteam mee wordt geconfronteerd en je kan nooit op alles voorbereid zijn, vult hij verder aan. “Zo moest er een nieuw uurrooster worden opgesteld, veiligheidsrichtlijnen werden gecommuniceerd en er werd een resem aan interne vergaderingen gehouden. Ook moest men de planning herbekijken om het maximale uit deze korte periode te halen en dan onthoud ik mij nog eventjes van alle pedagogische zaken. Een haast onmogelijke opdracht, al ken ik alvast één team dat hierin is geslaagd.”



Bas Beeckman

# UGent VSOA vraagt duidelijkheid gebruik IT-middelen

Gezien telewerken de norm is en de arbeidsomstandigheden werden gewijzigd, dient de UGent hierbij de nodige arbeidsmiddelen te voorzien voor personeel.



In het POC van woensdag 22 april hebben we hierover onze bezorgdheid geuit en gevraagd om hieraan gevolg te geven zijnde, het voorzien van pc's of laptops voor al het personeel.

Niet alle personeelsleden hebben thuis een toestel van de UGent of voldoende toestellen ter beschikking. We zien dit als een verplichte/verantwoordelijke dienstverlening van de werkgever voor wie moet thuiswerken.

Namens VSOA hebben we het volgende gevraagd in belang van het personeel. Het voorzien van een PC/laptop of extra PC/ lap-

top (uitgerold door UGent) waarbij dit noodzakelijk is om te kunnen telewerken.

Het kan volgens ons niet de bedoeling zijn dat personeelsleden zelf moeten voorzien in een computer om te telewerken, temeer daar één of meerdere aanwezige toestellen vaak al in gebruik zijn; bijv. als gevolg van afhankelijkheid van digitaal onderwijs binnen het gezin.

De rector heeft hier positief op gereageerd: indien noodzakelijk kan het benodigde IT-materiaal aangevraagd worden bij de leidinggevende. Beschikbaar materiaal dat aanwezig is, wordt verdeeld per dienst / vakgroep / faculteit.

Kan het benodigde IT-materiaal niet ter beschikking gesteld worden, dan dient met de leidinggevende bekeken te worden welke taken wel of niet haalbaar zijn binnen de modaliteiten van het telewerken.

Namens VSOA willen we de rector danken voor de snelle reactie en de duidelijke communicatie in het belang van het personeel. ■

**Tim De ROECK**  
**Filip LOBBESTAELE**

**Kathelyne VANDECATSEYE**

Effectieve vertegenwoordigers voor VSOA in het POC

# Ontdek alle voordelen!

Je lidgeld heb je bij het  
VSOA zo terugverdiend



The image shows a man and a woman pushing a shopping cart. Above them are several icons in circles: a coupon, a gift box, a shopping basket on a tablet, a barcode with scissors, and a percentage sign. Yellow arrows point from these icons towards the shopping cart. In the bottom right corner, there is a circular inset showing a man holding a blue loyalty card.

Registreer je snel op [www.vsoa-voordelen.be](http://www.vsoa-voordelen.be)  
en ontdek het uitgebreide aanbod van voordelen!



Mijn vrijheid, mijn vakbond

