



argument



Een vaccin voor iedereen

Contact

SECRETARIAAT-GENERAAL

T. 02/549 52 00
E-mail: vsoa@vsoa.eu
www.vsoa.eu

SPOOR

T. 02/213 60 60
E-mail: secretariaat@vsoa-rail.be
www.vsoa-rail.be

FGGA: FEDERALE GEMEENSCHAPS- EN GEWESTADMINISTRATIES

T. 02/201 19 77
E-mail: info@vsoa-g2.eu
www.vsoa-fgga.eu

LRB: LOKALE EN REGIONALE BESTUREN

T. 02/201 14 00
E-mail: contact@slfpvsoa.be
www.vsoalrb.be

ONDERWIJS

T. 02/529 81 30
E-mail: info@vsoa-onderwijs.be
www.vsoa-onderwijs.be

ENSEIGNEMENT

T. 02/548 00 20
E-mail: secretariat@slfp-enseignement.be
www.slfp-enseignement.be

DE POST

T. 02/223 00 20
E-mail: post@vsoa.eu
www.vsoa-post.eu

PROXIMUS

T. 02/245 21 20
E-mail: vsoa.proximus@skynet.be
www.slfp-vsoaproximus.be

RECHTERLIJKE ORDE

T. 02/513 05 55
E-mail: info@ro-vsoa.be
www.ro-vsoa.be

DEFENSIE

T. 02/223 57 01
E-mail: info@vsoa-defensie.be
www.vsoa-defensie.be

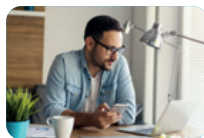
FINANCIËN

T. 02/226 41 11
E-mail: info@vsoa-slfp-fin.eu
www.vsoa-slfp-fin.eu

POLITIE

T. 02/660 59 11
E-mail: info@vsoa-pol.be
www.vsoa-pol.be

Inhoud



Onderhandelingen in goede en kwade dagen?

4

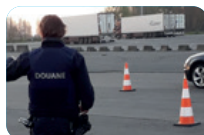
Heel wat dossiers en vragen kwamen aan bod in Comité A en B.



Hervorming van de pensioenen

8

VSOA nam de beleidsnota van pensioenminister Karin Lalieux onder de loep.



Vergeet de douaniers niet bij de vaccinatie

13

Ook de douane blijft haar opdrachten uitvoeren op het terrein tijdens de coronapandemie. Onbegrijpelijk dat de douaniers niet tot de essentiële functies worden gerekend voor de vaccinatie.



NMBS sluit stationsloketten

15

De loketbediende is niet vervangbaar. Deze job blijft cruciaal, zo getuigt een loketbediende werkzaam in het station van Halle



Hoorzitting lerarentekort in het Vlaams parlement

22

VSOA wees op de pijnpunten. Er is dringend nood aan een totaalplan op langere termijn.



Lees Argument online

Je wil graag de laatste editie van Argument online doorbladeren? Dat kan dankzij onze digitale versie.

www.vsoa.eu/magazine

Je wenst niet langer Argument in de brievenbus te ontvangen, maar je kiest om het digitaal te lezen? Dat kan ook.

Stuur ons dan een e-mail naar vsoa@vsoa.eu met de mededeling "ik lees Argument online en wens geen papieren versie in de bus". ■

Colofon

Verantwoordelijke uitgever Redactieleden:

François Fernandez-Corrales - Lang Levenstraat 27-29, 1050 Brussel
Pierre Boquet, Patricia Chenoy, Koen De Backer, Henri De Baer,
Philippe Delhalle, Laurence Gastout, Catherine Henrard, Nicole
Hertoghs, Marnix Heyndrickx, Patrick Roijens, Guy Van Cauwenberghe,
Jimmy Verlez, Nancy Waelbrouck en Patrick Waumans

Eindredactie: Communicatie: Beheer & publiciteit: Vormgeving: Drukkerij:

Bert Cornelis
Cindy Willem
Bea Foubert
Creative Plus Production
Remy-Roto nv



De wikkel van dit magazine is biologisch afbreekbaar en 100% composteerbaar.



Papier met PEFC-Label: keurmerk voor verantwoord gekapt hout.

Vaccinatieplan lijkt op Kafka



“We zijn kostbare tijd aan het verliezen.”

De lente staat voor de deur, en samen met de lente is ook de vaccinatiecampagne van start gegaan. Geen dag te vroeg, we zijn immers aan het eind van ons Latijn. Iedereen, jong en oud, wil terug naar een normaal leven, met sociale contacten en een zonnige toekomst in het vooruitzicht.

Vrije keuze

Voor het VSOA is iedereen vrij in de keuze om al dan niet te worden gevaccineerd. De regering heeft een lijst gemaakt met wie voorrang krijgt voor de vaccinatie: de eerstelijnsbijstand en sommige essentiële diensten. Dat lijkt op het eerste gezicht logisch, maar op die manier gaat men wel voorbij aan de complexiteit en de verwevenheid van de verschillende functies bij de openbare diensten. Waarom zijn brandweer-ambulanciers wél essentieel, en andere

brandweerlieden niet? Waarom zijn sommige politieagenten essentieel, en andere – die soms zelfs in hetzelfde gebouw werken – niet? Politieagenten, brandweerlieden, douaniers en sociale inspecteurs werken vaak zij aan zij, en toch worden zij niet allemaal als ‘essentieel’ beschouwd. In de privésector wordt er eerst naar de betrokkenen geluisterd alvorens er beslissingen genomen worden. Waarom kan dat dan niet in de openbare sector?

Er is een probleem met de bevoorrading van de vaccins. Hoewel ze broodnodig zijn om weer normaal te kunnen leven, wordt de levering ervan telkens uitgesteld en is er een algemeen tekort. Hoe is dat toch mogelijk? Op het vlak van communicatie en overleg zijn het Kafkaïaanse toestanden. E-mails werden naar verkeerde adressen gestuurd en uiteindelijk moet

alles via de post gebeuren om zeker te zijn dat de juiste mensen gecontacteerd worden. We zijn kostbare tijd aan het verliezen. Er waren immers wél vaccins, maar de vaccinatiecentra konden niets doen!

En de chaos werd alleen maar groter. De overheid besliste de AVROX-mondmaskers die sinds juni gratis worden uitgedeeld via de apothekers voorlopig niet meer te verdelen omdat ze mogelijk een gevaar vormen voor de gezondheid. Er wordt dan ook aangeraden deze niet meer te dragen.

We leven duidelijk in het land van het surrealisme.

Comité A: aanmoediging?

Op vakbondsvlak zijn we niet te spreken over de manier waarop het sociaal overleg door de overheid gevoerd wordt. Het Comité A, het gemeenschappelijk overlegorgaan voor alle overheidsdiensten, komt maar zelden bijeen en kan enkel adviserend optreden. Het VSOA vindt dat een brug te ver en heeft dat ook duidelijk laten blijken tijdens de laatste vergadering.

Het Comité A kwam op 23 februari bijeen om het sociaal akkoord voor de federale zorgsectoren te “ratificeren”. Dat akkoord voorziet consumptiecheques en de toekenning van een éénmalige aanmoedigingspremie voor thuisverplegers. De drie vakbonden gingen akkoord, maar het VSOA maakte enkele kanttekeningen. Hoewel de akkoorden op zich goed bedoeld zijn, heeft het VSOA toch de vinger op de wonde gelegd. Ten eerste zal de veelbesproken consumptiecheque van de federale overheid enkel toegekend worden aan de zorgsector, terwijl ook andere openbare diensten deze cheque zeker verdienen. Maar voor hen is het budget te klein. Ten tweede moeten zij die een haard- of standplaatstoelage krijgen (lees: de kleinverdieners) deze in mindering brengen van de aanmoedigingspremie. In plaats van 985 euro bruto, krijgen ze dan nog slechts rond de 250 euro netto. Zei er iemand “aanmoediging”?

François FERNANDEZ-CORRALES
Algemeen voorzitter VSOA

Onderhandelingen: in goede en kwade dagen?

De federale regering onderhandelde ook in februari met Comité A en B. Uit het Comité A is er goed nieuws voor de federale zorgsector, maar nog tal van vragen blijven helaas onbeantwoord. Zo is er nog steeds geen nieuws over de plannen van de regering voor de pensioenen! VSOA legde de zware beroepen dan maar zelf op de onderhandelingstafel. Op het Comité B liepen de onderhandelingen vast over de te geringe verhoging van de vergoeding voor telewerk.

Herwaardering

Op het Comité A vroeg VSOA de herwaardering van het onderhandelings- en overlegorgaan op het hoogste niveau. Op dit ogenblik overheerst immers de “autonomie” van de sectorcomités zonder regulerend overkoepelend kader van Comité A. Zo zijn bijv. de autonome overheidsbedrijven, lokale besturen en andere sectoren... niet verplicht (minimale) rechten uit te werken voor hun personeel, van groot belang in coronatijden.

Er is nood aan het uitwerken van een kaderakkoord voor telewerk en de vergoeding van het telewerk aan een fatsoenlijk i.p.v. een symbolisch bedrag. De vakbonden werden niet gehoord over een vaccinatiestrategie met prioritaire beroepsgroepen. Ook geen woord over het recht op een dienstvrijstelling met behoud van loon en premies, op voorlegging van de oproeping voor de vaccinatie, voor de tijd die nodig is om de injectie te laten zetten, zonder evenwel het bewijs van vaccinering

te moeten voorleggen. Dat agendeerden de vakbonden dan maar zelf.

Denk bijv. nog aan consumptiecheques of een ander teken van waardering als compensatie voor de inzet tijdens de lockdown voor alle essentiële sectoren, en niet alleen de zorg.

Prioritaire functies voor vaccinatie?

Enkel via de pers vernamen we dat, behalve voor de operationele politie en de zorg, voor



vaccinatie geen andere beroepsgroepen als “prioritair” worden beschouwd. VSOA deed formeel op Comité A mee dat er zij aan zij met de operationele politie, tal van andere beroepscategorieën zijn die aan net hetzelfde risico als de operationele politie worden blootgesteld. En deze worden dus niet met voorrang gevaccineerd! We denken bijv. aan brandweerlieden, civiele bescherming, douaniers, defensie. Van onze opmerking werd helaas enkel ‘nota’ genomen.

VSOA legt zware beroepen op tafel

De minister van Pensioenen kondigde eerder in de pers aan de onderhandelingen over de zware beroepen op te starten, en bevestigde dat niet getornd zal worden aan de pensioenleeftijd van de militairen. Het bleef helemaal stil aan de andere kant van de onderhandelingsstafel. VSOA agendeerde dit punt dan maar zelf. Er staat hierover immers geen woord in het federaal regeerakkoord. De erkenning dat een beroep ‘zwaar’ is, geeft recht op vervroegd pensioen, een minder lange loopbaan, zonder verlies van pensioen. Dergelijke regeling zou de nefaste gevolgen van de vorige hervormingen verzachten en corrigeren. De onderhandelaars op Comité A nemen er alvast akte van. Op hoop van zegen voor een verdere uitwerking hiervan.

Goed nieuws voor de zorg

De coronacrisis bracht gelukkig één en ander in de zorg in een stroomversnelling. De reeds in 2020 gesloten akkoorden werden formeel op het Comité A van 23 februari 2021 goedgekeurd. De Vlaamse overheid werkt inmiddels ook aan een regeling voor de zorg. Nog geen nieuws over de concrete plannen van de andere overheden en de overheidsbedrijven. Maar er wordt naar verluidt naarstig aan gewerkt.

• Sociaal akkoord federale zorg

Het akkoord wil voldoende personeel in de zorg, de absurd hoge werkdruk verminderen en paal en perk stellen aan de uitstroom, door duurzame aantrekkelijke arbeids- en loonvoorwaarden met aandacht voor een correcte work-life-balans en preventiemaatregelen tegen uitval.

Budget ?

100 miljoen euro voor de verbetering van de



arbeidsomstandigheden en 500 miljoen euro voor een aantrekkelijker loon.

Hoe ?

Door al in 2021-2022 de niet onomstreden functieclassificatie met loonschalen van het loonmodel IFIC, volledig toe te passen, ook in de publieke zorgsector. Een tripartite werkgroep publieke sector wordt daarvoor opgericht. Vandaag zijn die loonschalen, die een geleidelijke harmonisering van de publieke en private lonen voor ogen hebben, nog steeds niet bekend, dus er zal een tandje bijgestoken moeten worden om dit tijdig op muziek te zetten. VSOA-LRB volgt dit kritisch op en zal zijn rol ten volle vervullen. Elders verworven competenties worden in rekening gebracht. Een dertiende maand is ook een doel, via de samenvoeging van de eindejaarspremie en de attractiviteitspremie en de verhoging van het forfaitaire gedeelte van de eindejaarspremie of de sociale programmatie in de publieke sector.

• Eenmalige aanmoedigingspremie thuisverpleging openbare sector

Tijdens de tweede golf van de pandemie

ontving het ziekenhuispersoneel en het personeel van de private sector thuisverpleging een éénmalige aanmoedigingspremie. De openbare sector thuisverpleging, inbegrepen interimarissen en studenten, zal nu gelijk behandeld worden en deze eenmalige aanmoedigingspremie als compensatie voor de extra inspanningen ook ontvangen. Dit alles gefinancierd door het budget 2020 van het zorgpersoneelsfonds. Deze premie bedraagt 985 euro bruto voor een voltijdse tewerkstelling gedurende de referteperiode 01.09.2020 t.e.m. 30.11.2020 (pro rata). Netto blijft daar evenwel niet veel van over, soms zelfs slechts 350 euro.

VSOA keurde dit akkoord formeel goed, maar met de nodige opmerkingen. De regering beloofde er rekening mee te houden. Voor de laagste lonen wordt bij de uitkering van dergelijke premie de haardtoelage geschrapt. De overheid beloofde dit te zullen vermijden en te overleggen met de bevoegde ministers. VSOA zal er over waken dat geen bijkomende uitsluitingsvoorwaarden worden geformuleerd bij de uitvoering van dit akkoord. Verder waarschuwde VSOA de overheid ervoor dat

de interimarissen, en niet de interimkantoren, de premie krijgen. VSOA wees de overheid er ten slotte op dat de teksten in het Nederlands en het Frans niet helemaal overeenstemden.

• **Consumptiecheque in de openbare federale gezondheidssectoren**

Voor een voltijdse tewerkstelling kan maximum 300 euro aan consumptiecheques toegekend worden (berekend pro rata tewerkstelling tijdens de referteperiode 01.01.2020 t.e.m. 30.09.2020). De zichtwaarde per consumptiecheque bedraagt maximum 10 euro. VSOA vroeg om de huidige beperkte geldigheidsduur tot 31.12.2021 te verlengen, maar we vrezen dat hier geen gevolg zal aan gegeven worden. Ook vroegen we de consumptiecheque uit te breiden naar andere essentiële sectoren die tijdens de lockdown actief bleven.

Extra geboorteverlof

We berichtten eerder al over het goede nieuws over de vijf werkdagen extra geboorteverlof voor federale personeelsleden van wie de samenwonende partner bevalt, sedert 1 januari van dit jaar. Op 1 januari 2023 komen daar nog eens vijf extra werkdagen bij. Dit extra geboorteverlof lag ook op de onderhandelingsstafel bij o.a. onderwijs, de lo-

kale en regionale besturen en bij de Vlaamse overheid. VSOA kon de budgettaire spitsvondigheid niet waarderen om het loon voor statutairen en contractuelen die dergelijk geboorteverlof genieten, deels te beperken tot 82% van de wedde. Bij de federale overheid wordt dit verlof wel degelijk aan 100% uitbetaald zoals het hoort. Dit probleem bracht VSOA tot op het onderhandelingsniveau van Comité A. De beperking van het loon is in strijd met artikel 4, lid 1 van de EU Richtlijn 2019/1158 over het evenwicht tussen werk en privéleven voor ouders en mantelzorgers. De overheid belooft de adviezen van de Raad van State te consulteren en ons vervolgens feedback te bezorgen. We volgen dit verder voor u op!

Pensioenen Vlaamse overheid?

Het sectorcomité van de Vlaamse overheid gaf tot op vandaag geen antwoord op de herhaalde vraag van het VSOA om een aantal verlopen met dienstvrijstelling in aanmerking te nemen voor het pensioen, door deze als bijlage op te nemen bij de wet van 6 januari 2014 met betrekking tot de Zesde Staatshervorming inzake de aangelegenheden bedoeld in artikel 78 van de Grondwet. Dit bracht het VSOA dan ook op Comité A.

Sommige verlopen met dienstvrijstelling waarvoor geen voorafgaande goedkeuring van de pensioendienst werd gekregen, komen niet langer in aanmerking voor het pensioen. Zo bijv. het verlof voor deeltijdse prestaties wegens chronische ziekte of handicap, zorgkrediet, onbetaald verlof vanaf 55 jaar, deeltijdse prestaties. Dit heeft een impact op het pensioenbedrag en eventueel ook op de pensioendatum. De overheid belooft te antwoorden op het sectorcomité 18.

En wat nog?

De vraag van de vakbonden om Covid-19 te erkennen als beroepsziekte voor de essentiële beroepen, zoals tijdens de eerste lockdown, kan Fedris niet inwilligen. Het advies van Fedris zal worden overhandigd en er is met hen een vergadering gepland. De regeling 'verzekering tegen arbeidsongevallen' zou volgens Fedris een oplossing kunnen bieden bij besmetting met het virus. Een besmetting op het werk met het virus als een "plotse gebeurtenis", lijkt alvast op het eerste gezicht niet gemakkelijk te bewijzen.

De vakbonden willen anderzijds op de hoogte worden gebracht over de verdere uitwerking van de controlemechanismen op de tweede





pijler pensioenen voor het federaal overheidspersoneel.

Federaal overheidspersoneel

• Te geringe verhoging vergoeding telewerk

De regering besliste eenzijdig een geringe verhoging van de vergoeding voor telewerk toe te kennen (van 20 naar 40 euro), terwijl de onderhandelingen daarover nog volop liepen en in een andere, hogere, richting gingen. Deze vertrouwensbreuk dwong de vakbonden in gezamenlijk front tot een opschorting van de onderhandelingen van de lopende werkgroepen. Er werd een gezamenlijk persbericht verstuurd en gevraagd met minister De Sutter hierover te onderhandelen. Meer informatie daarover op onze website www.vsoa.eu

In een reactie via het persagentschap Belga liet minister De Sutter alvast weten dat ze "de hand blijft reiken naar de vakbonden". Ze benadrukt dat het overleg over de telewerkvergoeding nog loopt en diverse luiken omvat. Ze gaat verder: "Door de ministerraad is alvast 2,5 miljoen euro vrijgemaakt voor telewerkbegeleiding en 500.000 euro voor

werkpostaanpassing voor telewerkende ambtenaren met een handicap. Een bedrag van 8 miljoen euro is principieel vrijgemaakt voor een verdubbeling van de telewerkpremie in tijden van COVID-19 en wordt op de ministerraad besproken, waarna syndicale onderhandelingen volgen."

Die onderhandelingen starten pas na de beslissing van de ministerraad.

Tot slot stelde minister De Sutter dat er gesprekken zijn opgestart over een structurele telewerkvergoeding. Die zal ingevoerd worden na de coronapandemie, wanneer telewerken geen verplichting meer is. De minister wil het gemiddeld aantal dagen waarop in het openbaar ambt telewerk wordt verricht verhogen tot 2 dagen. "Daar tegenover zou een correcte telewerkvergoeding komen te staan die de extra kosten dekt", benadrukte ze. Ze wil het eisenbundel van de vakbonden 2021-2022 ontvangen tegen midden maart om tegen de zomer een sectoraal akkoord voor de komende twee jaar te kunnen sluiten. De vakbonden willen o.a. alvast maaltijdcheques op het programma van de federale amb-

tenaren, naast een correcte vergoeding voor telewerk in 2020-2021 en voor het structurele telewerk na de pandemie.

• Dienstvrijstelling voor vaccinatie

De private sector mag de regeling 'klein verlet' toepassen voor vaccinatie, met behoud van loon.

Op de onderhandelingstafel van Comité B lag de omzendbrief voor de personeelsleden van het federaal openbaar ambt voor dienstvrijstelling zowel voor wie gevaccineerd wordt als voor vrijwilligers bij de vaccinatiecentra. Na enkele schoonheidsfoutjes te hebben rechtgezet, geraakten vakbonden en federale overheidswerkgever het hierover eens.

Op het Comité A van 23 februari agendeerden de vakbonden dergelijk initiatief voor al het overheidspersoneel. De verschillende overheden werken al aan dergelijke regeling, zo blijkt. De vakbonden vragen hierover, zoals we hoger al aankondigden, minimale richtlijnen op het niveau van het Comité A zodat het hele overheidspersoneel van dit recht geniet.

Hervorming van de pensioenen

VSOA wil zware beroepen opnieuw op onderhandelingstafel

De minister van Pensioenen Karin Lalieux (PS) maakte in november 2020 haar beleidsverklaring en beleidsnota bekend. Daarin licht ze uitvoerig toe hoe ze dit jaar het regeerakkoord op het vlak van pensioenen concreet wil uitvoeren. En ze heeft haast. Een concreet pensioenhervormingsvoorstel legt ze al op 1 september aan de ministerraad voor.



© Belgaimage

Minister van Pensioenen Karin Lalieux (PS).

We zijn positief want ze wil samenwerken met de sociale partners. Ze hanteert bij elke hervorming het gendercriterium, wil de pensioenbedragen opkrikken, waarborgt het respect voor verworven rechten en voert de pensioenbonus terug in.

Tegelijk zijn we bezorgd. De minister handhaaft alle vroegere strenge maatregelen om mensen langer te laten werken, voert het deeltijds pensioen in, ijvert voor een harmonisering van de drie pensioenstelsels (naar beneden?) en vooral, voorziet in haar nota geen enkele maatregel om vervroegd pensioen mogelijk te maken. Het aanvullend pensioen bij het contractueel personeel bij de overheid is kennelijk aan

haar aandacht ontsnapt. Het ziektepensioen riskeert te worden afgeschaft. Budget is inderdaad helaas haar andere rode draad.

Zware beroepen

De enige compensatie van de pensioenafbouw van vorige regeringen, was de regeling zware beroepen. Die is verdwenen uit haar agenda. Langer werken blijft voorop staan, zonder mogelijkheid om vervroegd met pensioen te gaan: dat is een "no go" voor het VSOA. Toch bewaren we een sprankeltje hoop, nu de minister, in de pers, aankondigde dat een vervroegde eindeloopbaan met de regeling zware beroepen toch op de onderhandelingstafel terecht zal komen. VSOA zal haar aan haar woord houden!

Defensieminister Dedonder (PS) verklaarde in de pers dat niet getornd zal worden aan de pensioenleeftijd van de militairen. Ook dat verheugt het VSOA.

Fatsoenlijk pensioen én besparen

De minister van Pensioenen waarborgt een fatsoenlijk pensioen. Tegelijk zal ze de kost van de vergrijzing beheersen. Deze doelstellingen zijn tegenstrijdig. Langer werken blijft de norm.

VSOA staat achter het idee van een volwaardig en fatsoenlijk pensioen, maar wil garanties dat pensioenbedragen niet naar beneden geharmoniseerd worden, dat de huidige diverse eindeloopbaanmaatregelen bij de overheid gewaarborgd blijven, én een vervroegd einde van de (zware) loopbaan: de regeling zware beroepen.

Welke waarborgen?

Minister Lalieux belooft de nakende pensioenhervorming goed door te praten met de sociale partners. Ze raakt niet aan de rechten van de huidige gepensioneerden. Ze belooft respect voor de al opgebouwde pensioenrechten van de ambtenaren.

VSOA pleit voor het behoud van de verworven rechten voor de gewerkte jaren, minstens tot op het ogenblik van de hervorming. Van belang is het behoud van de bijzondere tantièmes voor de jaren gepresteerd onder die loopbaanbreuken op het ogenblik van de hervorming. Voor VSOA ligt dat bijzonder gevoelig.

Daarnaast garandeert ze de nodige overgangsmatregelen. Ze wil ook zo veel mogelijk man-vrouw -ongelijkheden in de pensioenmaatregelen verminderen.

Welke concrete hervormingen?

Langer werken voor hoger pensioen

De minister bestudeert het eindloopbaanlandschap. Daaronder ook het deeltijds pensioen, waartegen VSOA eerder al een “no go” gaf. Ze wil mensen stimuleren langer te werken door de pensioenbonus opnieuw in te voeren.

Ze wil de koopkracht van gepensioneerden verbeteren. Tegelijk koppelt ze het recht op een minimumpensioen aan een loopbaan van 30 jaar en aan een graad van ‘effectieve’ tewerkstelling. Die maatregel treft vrouwen met onvolledige loopbanen. Gemengde loopbanen (bijv. combinatie werknemer en ambtenaar) zullen wel in aanmerking komen. De minister trekt de minimumpensioenen op voor alle pensioenstelsels, met ingang van 1 januari 2021 om in 2024 een verhoging met 11% te bereiken, met als doel 1.500 euro netto pensioen voor een volledige loopbaan.

De minister wil solidariteit organiseren tussen de hoogste en de laagste pensioenen.

Het regeerakkoord maakt gewag van een concrete harmonisering van de drie pensioenstelsels werknemers, zelfstandigen en ambtenaren tegen eind 2021. De minister spreekt in de beleidsnota, gelukkig maar, enkel over het ‘niet laten toenemen’ van de verschillen tussen de stelsels.

VSOA legt waakzaamheid aan de dag ten aanzien van de vooropgestelde ‘convergentie’ van de pensioenstelsels. Het overheidspensioen moet als norm gelden voor de andere stelsels, zo niet zal het overheidspersoneel het gelag betalen gezien statutairen geen toegang hebben tot aanvullend pensioen.

“Aanvullende pensioenen: vergeet de minister het contractueel personeel bij de overheid?”

Het ontbreekt de minister kennelijk aan een specifiek plan om voor het voltallige contractueel personeel bij de overheid een veralgemening te waarborgen van de aanvullende pensioenen met minstens 3% van het brutoloon. Voor de private sector, alle lof daarvoor, staat dat wel op de agenda.

VSOA zal de minister hierover bevragen. Bovendien ijvert VSOA ervoor dat alle overheden, ook de overheidsbedrijven, bijdragen in een aanvullend pensioenplan voor hun personeelsleden.

Wat met het ziektepensioen?

Grote zorgen baart ons de geplande evaluatie van het ziektepensioen voor arbeidsongeschikte ambtenaren.

De minister van Pensioenen wil het ziektepensioen in lijn brengen met de private regeling inzake arbeidsongeschiktheid en de erbij horende re-integratietrajecten. Dat betekent dus een afschaffing van het medisch pensioen.



In de lokale besturen moeten we helaas vaststellen dat het systeem van re-integratie vooral wordt gebruikt om contractueel personeel te ontslaan. Dat kan niet het perverse gevolg zijn van een beleid dat precies op hertewerkstelling is gefocust. We zullen onze rol hier ten volle vervullen.

Gender en pensioenhervorming

Vrouwen hebben doorgaans een kortere loopbaan, lagere lonen, bekleeden lagere functies, werken vaker deeltijds. Dat heeft zijn weerslag, niet alleen in lagere lonen, maar ook in een lager pensioenbedrag. De helft van de vrouwen heeft een maandelijks wettelijk pensioen dat gemiddeld over de drie pensioenstelsels, lager ligt dan 1.191,3 euro. De loopbaanduur is een belangrijke parameter in de pensioenopbouw.

Een loopbaan van niet minder dan 30 jaar en een voorwaarde van effectieve tewerkstelling geven recht op het minimumpensioen. Voor veel vrouwen is dat onhaalbaar.

Een mogelijke optie om ongelijkheden weg te werken zou kunnen zijn, om personeelsleden die deeltijds werken te beschouwen als voltijds werkenden voor de berekening van hun pensioen.

De opbouw van een pensioenbonus is pas mogelijk op het tijdstip dat je aan de voorwaarden voldoet om vervroegd met pensioen te gaan. Aangezien vrouwen minder snel aan deze voorwaarden voldoen, zullen zij deze bonus dan ook minder snel kunnen opbouwen. Ook hier is sprake van discriminatie.

Minister van Pensioenen Karin Lalieux: “Het verschil in pensioen tussen man en vrouw bedraagt 26% in België. Daarom is het van belang om in te zetten op het wegwerken van de verschillen tussen mannen en vrouwen op de arbeidsmarkt. Elke maatregel zal aan een gendertest worden onderworpen.”

VSOA-Gender rekent erop dat minister Lalieux hier de daad bij het woord voegt en het niet bij een vrijblijvend engagement blijft deze ongelijkheid te verminderen.



SYNDICALE PREMIE 2020

Als personeelslid (statutaire of contractueel) in één van de overheidsdiensten ontvang je voor

31 maart 2021 een 'aanvraag van de syndicale premie' van je werkgever.

Wat moet ik hiermee doen?

Controleer of je gegevens in deel A correct zijn. Zo niet, corrigeer of vul aan in deel B.

Vul aan met je IBAN-rekeningnummer in deel C. Vergeet niet te ondertekenen!

Stuur het formulier op naar het secretariaat van jouw VSOA-groep naargelang de dienst/sector waar je bent tewerkgesteld in de openbare diensten. Het correspondentieadres van jouw secretariaat vind je in de kolom hier naast.

Betaal je je bijdrage via de ACLVB? Stuur dan uw ingevulde en ondertekende aanvraag naar je ACLVB-secretariaat.

Doe dit vóór 1 juli 2021. Onze diensten staan verder in voor de betaling. We doen dat telkens zo spoedig mogelijk en stellen alles in het werk zodat uiterlijk op 31 december 2021 de laatste premie is betaald.

Opgelet: alleen originele formulieren komen in aanmerking. Dit houdt in: geen duplicaten, fotokopieën, gefaxte, gescande of gemailede documenten..

Bij niet ontvangst of verlies van de aanvraag, onderteken je een verklaring op eer. Stuur de ondertekende verklaring op naar het secretariaat van uw VSOA-groep.

Hoeveel bedraagt de premie?

De betaling van de syndicale premie gebeurt op basis van strikte regels die we nauwgezet moeten opvolgen. De betaling kan dan ook slechts gebeuren voor zover je in het referentiejaar was aangesloten en je een minimumbijdrage hebt betaald. De maximum premie bedraagt 90 euro voor wie minimum 160,76 euro bijdrage betaalde in het referentiejaar 2020. Wie minder bijdroeg, ontvangt een verminderde premie volgens onderstaande tabel.

Minimale bijdrage 2020	Syndicale premie
€ 160,76	€ 90,00
€ 120,57	€ 67,50
€ 80,38	€ 45,00
€ 40,19	€ 22,50

www.vsoa.eu/syndicale-premie

VSOA-SPOOR

Lang Levenstraat 27-29 • 1050 BRUSSEL
Tel 02/213.60.60 • vsoa-slf@b-rail.be

VSOA-FGGA: FEDERALE GEMEENSCHAPS- EN GEWESTADMINISTRATIES

Boudewijnlaan 20-21 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/201.19.77 • info@vsoa-g2.eu

VSOA-LRB : GROEP LOKALE EN REGIONALE BESTUREN

Wetstraat 28 (bus 11) • 1040 BRUSSEL
Tel 02/201.14.00 • contact@slfpvsoa.be

VSOA-ONDERWIJS

Boudewijnlaan 20-21 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/529.81.30 • info@vsoa-onderwijs.be

VSOA-PROXIMUS

Prinses Elisabethplein 12 • 1030 BRUSSEL
Tel 02/245.21.20 • Fax 02/245.27.94
vsoa.proximus@skynet.be

VSOA-POST

Centrumgalerij, 244 (3e verdieping) • 1000 BRUSSEL
Tel 02/223.00.20 • post@vsoa.eu

VSOA-RECHTERLIJKE ORDE

Centrumgalerij-Blok 2 • (4de verdieping)
Kleerkopersstraat 15-17 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/513.05.55 • info@ro-vsoa.be

VSOA-DEFENSIE

Lozenberg 2 • 1932 ZAVENTEM
Tel 02/223.57.01 • info@vsoa-defensie.be

VSOA-FINANCIËN

Centrumgalerij-Blok 2 • (4de verdieping)
Kleerkopersstraat 15-17 • 1000 BRUSSEL
Tel 02/226.41.11 • info@vsoa-slf-fin.eu

VSOA-POLITIE

Minervastraat 8 • 1930 ZAVENTEM
Tel 02/660.59.11 • info@vsoa-pol.be

SLFP-ENSEIGNEMENT

Rue du Commerce, 20 • 1000 BRUXELLES
Tél 02/548.00.20 • secretariat@slfp-enseignement.be

Telewerk: vooruit- of achteruitgang?

De ongeziene pandemie die we meemaken, heeft de samenleving ondersteboven gekeerd. Met een ongekende socio-economische omwenteling en een volledig in vraag stellen van het functioneren van de instellingen en de bedrijven. De strijd tegen de klimaatverandering die enkele jaren geleden is ingezet, draagt ook bij tot een evolutie in onze gewoontes en daar moeten we ook rekening mee houden.



De sanitaire omstandigheden en de door de regering genomen beslissingen inzake “sociale afstand houden” en “lock-down” hebben de spelers in de arbeidswereld verplicht de procedures en de wijze om functies en opdrachten uit te voeren aan te passen. VSOA-LRB heeft tijdens de crisis zijn verantwoordelijk genomen om een delicaat evenwicht te waarborgen tussen sanitaire verplichtingen en respect voor de rechten van onze leden. Telewerk is dus een toestand die ons is opgedrongen en die op verschillende wijzen van de ene naar de ander werkgever, van de ene post naar de andere, maar vooral van de ene werknemer naar de andere kan beleefd worden. VSOA-LRB is er zich van bewust dat telewerk enerzijds aantrekkelijk is en kan ervaren worden als een positieve revolutie met flexibiliteit, autonomie, tijdwinst, vermindering van de met het werk verbonden vervoerkosten, enz.

Geen middelen

Maar de keerzijde is duidelijk minder fraai voor de werknemers. Vele functies waren immers gewoonweg hieraan niet aangepast. De financiële en materiële middelen die door de werkgevers moesten ingezet worden om deze omwenteling het hoofd te bieden, bleven uit. De onvoorbereide werknemers werden geconfronteerd met materiële en organisatieproblemen zoals: extra kosten voor de bezetting van de woonplaats (verwarming, elektriciteit, telecommunicatie), onaangepast werkmaterieel (tafel, stoel, computer, telefoon, programma's, toegang tot beroepsinformaties, enz.).

De psychosociale belasting is anderzijds sterk gestegen door de stress wegens hyperconnectiviteit, door de vaagheid tussen privéleven en arbeid, door de eenzaamheid van de werknemers, door hun aangevoeld schuldgevoel bij het nemen

van de minste pauze en door het gevoel dat ze niet “hetzelfde” kunnen doen als op kantoor. Zonder rekening te houden met de stress als gevolg van het binnendringen van het werk in de gezins sfeer.

Ongelijkheden

Ten slotte zijn de socio-economische ongelijkheden tussen werknemers en de digitale kloof toegenomen. Sommige werknemers moesten “bekennen” dat ze thuis geen geschikte werkruimte hadden, geen informaticamaterieel of mogelijke connectie. Daar waar alle werknemers gelijk waren op hun werkplek zijn nu de ongelijkheden tussen collega's te voorschijn gekomen. Voor VSOA-LRB is dat onaanvaardbaar.

Sommigen beweren dat het over een “geluk bij een ongeluk” gaat. VSOA-LRB is zich bewust van de fysieke en psychologische gevolgen en de limieten van telewerk. We willen dat deze zaak grondig en wetgevend wordt aangepakt, om de nodige lessen te trekken, om telewerk veel beter te kaderen, om het toegankelijk te maken voor de werknemers die het wensen en met de mogelijkheid voor de werknemers die het niet wensen, om hun gebruikelijke werkplek te kunnen houden.

We wensen dat de Lokale en Regionale Besturen heel snel, in overleg, deze uitdaging aangaan. Een jaar geleden dachten we dat het iets voor “morgen” was, maar het is wel degelijk voor vandaag. VSOA-LRB blijft aandacht schenken aan het welzijn van de werknemers en hun vrijheid om te kiezen voor de beste manier om hun opdrachten voor de openbare dienst, waarvan de COVID 19-crisis heeft bewezen dat ze zo onmisbaar zijn, te vervullen. ■

François ROOSENS
Voorzitter LRB Waalse regio

Nieuwe voorzitter bij VSOA-FGGA

Luc Bessem werd verkozen tot nieuwe voorzitter van de groep VSOA-FGGA. Door de coronacrisis gebeurde de stemming tijdens de Algemene Vergadering elektronisch.



Luc Bessem

FGGGA komt op voor ambtenaren uit 6 grote sectoren: de federale overheid, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, de Vlaamse overheid, de Communauté française en de Deutsche Gemeinschaft. Het ledenaantal van de groep neemt jaar op jaar toe, zelfs in het moeilijke voorbije jaar.

Jos Mermans met pensioen

Uittredend voorzitter Jos Mermans nam na een carrière van maar liefst 20 jaar afscheid. Voor hem begint nu met zijn pensionering een nieuw leven. We wensen Jos het allerbeste toe.

Voor Luc Bessem breekt een nieuw hoofdstuk aan en stapt hij na 30 jaar over van een mandaat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest naar het nationaal voorzitterschap. Luc wil er voor iedereen zijn met respect voor ieders eigenheid. Vertrouwen, communicatie en transparantie staan hierbij centraal met als hoofddoel de belangenbehartiging van onze leden. Zo stelde hij in zijn dankwoord na zijn verkiezing: "Hoewel deze verkiezing op zijn minst gezegd atypisch was omdat ze omwille van de coronacrisis virtueel gehouden werd, is het met grote emotie, fierheid en erkenning dat ik deze nieuwe uitdaging in mijn syndicale loopbaan in de schoot van onze organisatie aanvaard heb."

Luc verzekerde dat hij zijn mandaat zal uitoefenen "in een sfeer van stabiliteit en continuïteit, en essentiële waarden zal stimuleren, zoals vertrouwen, solidariteit tussen de sectoren en transparantie in de schoot van ons beheersorgaan, het Vast Bureau."

"Zelfs al heeft iedere sector van de groep zijn specificiteit, dan moet de hoofddoelstelling die al de beslissingen en acties inspireert eerst en vooral het behoud van de belangen en het welzijn van de leden zijn", zo beklemtoonde Luc nog.

Communicatie en vorming

Tijdens zijn mandaat als voorzitter wil Luc in het bijzonder aandacht besteden aan twee belangrijke punten van de syndicale werking: de communicatie en de vorming. Luc: "Om dit te verwezenlijken zal er een perfecte samenwerking vereist zijn met ons Algemeen Secretariaat en ik ben ervan overtuigd dat we zullen kunnen rekenen op zijn waardevolle en constructieve ondersteuning op talloze vlakken."

Vernieuwde website

Tot slot kondigde de nieuwe voorzitter aan dat de FGGA-website zal worden vernieuwd met heel wat info over alle sectoren. Wie goede suggesties heeft, kan ze altijd bij hem dropen.

Ga alvast even kijken op: www.vsoa-fgga.eu ■

Dank u wel, Jos, Francis en Martine !

De overgang naar 2021 verliep heel bewogen. Dat is het minste wat we kunnen zeggen. Er was niet alleen de COVID-19-pandemie maar ook binnen onze vakbond wijzigde een en ander.

Onze nationaal voorzitter, Jos Mermans, ging op 1 februari met pensioen en wordt opgevolgd door Luc Bessem, voormalig voorzitter van onze sector Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Bij het BHG is de opvolging van Luc verzekerd door Henri De Baer als nieuwe voorzitter.

Ook de voorzitter van onze sector Vlaamse Overheid, Francis Vanlindt, ging eind vorig jaar met pensioen. Hij gaf de fakkel door aan Gerda De Norre, verkozen als nieuwe voorzitter.

Tot slot volgt Michiel Reynders als permanent secretaris voor VSSE, Martine Renaux op die begin dit jaar met pensioen ging. Martine zetelde tevens in het redactiecomité van Argument waar zij opgevolgd wordt door Jimmy Verlez.

Wij hopen dat Jos, Francis en Martine een nieuwe weg kunnen inslaan om ten volle te

genieten van hun welverdiend pensioen. We danken hen in naam van alle VSOA-leden voor hun jarenlange bijdrage binnen onze organisatie. Tegelijk wensen wij hun opvolgers Luc, Gerda en Michiel veel succes toe met de nieuwe uitdaging. ■



Gerda De Norre



Henri De Baer

Vergeet de douaniers niet bij de vaccinatie

De vaccinatiestrategie heeft al heel wat discussies uitgelokt. Wie krijgt voorrang bij de vaccinaties? Voor woonzorgcentra en zorgpersoneel is er al langer duidelijkheid, maar wat met de kritische functies en essentiële beroepen bij de overheidsdiensten?

Politie, brandweer, civiele bescherming, militairen, postdiensten, leerkrachten, ... allen staan ze in de rij. Voor de FOD Financiën heeft het VSOA reeds in november vorig jaar gevraagd om er bij het corona-veiligheids-overlegcomité, dat bevoegd is voor de vaccinatiestrategie, op aan te dringen om bij de corona-vaccinatie alle personeelsleden die in contact komen met het publiek, en zeker deze van de douane, als prioritair naar voor te schuiven. Vooral de douaniers die gedurende de gehele coronacrisis als essentieel beroep op het terrein werkzaam bleven, zouden het onaanvaardbaar vinden dat zij opnieuw worden vergeten.

De FOD Financiën heeft zijn lijst van prioritaire groepen meegedeeld aan de FOD BOSA (operationele douanebeambten, opsporingsdiensten van de Fiscaliteit, logistieke medewerkers, ...). Het kabinet van Ambtenarenzaken heeft de vaccinatiebehoeften verzameld van de personeelsgroepen



pen die met voorrang zouden moeten worden gevaccineerd. Er zou prioriteit worden gegeven aan personeelsleden die door de aard van hun werk het risico lopen besmet te raken of anderen te besmetten.

Groot was onze verbazing toen we begin februari via de pers vernamen dat de politieke overheden beslisten geen essentiële beroepen meer in aan-

merking te nemen bij de vaccinaties. Enkel nog de politieagenten die interventies moeten doen, zullen als essentieel beroep het vaccin eerder krijgen.

De ontgoocheling en woede is groot. Voor de gewapende douaniers is de regeringsbeslissing des te hallucinerend. Gedurende de hele coronacrisis bleven de douaniers actief op het terrein. De douane behoort namelijk tot de diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking, zoals bepaald in het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Tijdens de eerste coronagolf stonden de douaniers 7 dagen op 7 zij aan zij naast de politieagenten bij de controle van de grensposten.

Zijn de beleidsmakers er zich van bewust hoe weinig respectvol zij de beperkte groep van douaniers, die in identieke omstandigheden als de politieagenten interventies moeten doen, behandelen?

Stefaan SLAGHMYULDER
Nationaal voorzitter VSOA-Financiën

Stefaan Slaghmuylder herverkozen



De Algemene Vergadering van VSOA-Financiën verkoos op vrijdag 5 februari 2021 Stefaan Slaghmuylder opnieuw tot Nationaal voorzitter.

Stefaan zet zich ruim 11 jaar als vaste medewerker in voor de leden van het VSOA en begint aan zijn tweede mandaat. Met de vaardigheden die hij heeft opgebouwd, wens hij zich als Nationaal voorzitter ten volle verder in te zetten, in het bijzonder voor de leden van het VSOA-Financiën.

Zijn ambitie voor de komende 6 jaar is de groep Financiën verder uit te bouwen tot een nog meer dynamische organisatie, afgevaardigden en de leden daar nauw bij te betrekken en de commu-

nicatie verder te optimaliseren.

Sinds een aantal jaar maakt Stefaan deel uit van onze vakbondsdelegatie aan de onderhandelingsstafel van het Comité B. Sinds kort is hij woordvoerder van de delegatie.

Omwille van de huidige corona-pandemie kon er dit jaar geen fysieke algemene vergadering plaatsvinden. De stemming verliep volledig digitaal. De leden die zich vooraf registreerden, kozen voor een termijn van zes jaar, de Nationaal voorzitter en twintig personen die zitting hebben in het Nationaal Comité. De verkiezingen werden in goede banen geleid door de Secretaris-generaal van het VSOA.

“Ik ben heel blij dat vaste medewerkers van het VSOA-Financiën, Andres De Cock, Inge Vandendriessche, Stijn Lapaige et Michel Schleyen, bovenaan staan op de lijst van verkozen leden in het Nationaal Comité. Dit getuigt van het vertrouwen in ons team VSOA-Financiën”, aldus de herverkozen voorzitter. “Samen zullen wij ook de komende 6 jaar elke dag het beste van onszelf blijven geven.”

In de komende 6 maanden volgen ook nog verkiezingen in de regionale en de sectorale comités.

Dienst aan onze gepensioneerden

Wij vergeten onze gepensioneerde leden van Proximus helemaal niet. Gepensioneerde leden van VSOA-Proximus kunnen na hun vertrek hun vragen en/of problemen aan het Nationaal Secretariaat blijven richten via het e-mailadres vsoa.proximus@skynet.be of door te bellen naar het nummer 02 245 21 20.



Het secretariaat zal dan contact opnemen met de juiste persoon om hen te helpen. Het is niet ongewoon dat 58-plus of gepensioneerde leden opnieuw bij ons komen aankloppen met problemen op het vlak van hun hospitalisatieverzekering, hun NMBS-vorderingen, hun telecomvoordelen, enz.

Wat zijn de voordelen voor de aangesloten gepensioneerden?

Hospitalisatie

Wat de hospitalisatieverzekering betreft, gaat het om een door Proximus gefinancierd systeem, dat helaas geen levenslang verworven recht vormt. Eind 2020 gaf het VSOA zijn akkoord aan Proximus, dat opnieuw met de verzekeraar moest onderhandelen over de voorwaarden van deze verzekering voor drie jaar (2021-2022-2023). Proximus financiert deze hospitalisatieverzekering voor zijn "niet-actieve" werknemers voor een bedrag van meerdere miljoenen per jaar. En wij zien erop toe dat deze financiering de komende jaren constant blijft.

In de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) voor de jaren 2019 en 2020, die in oktober 2020 door het Nationaal Paritair Comité van Proximus werd goedgekeurd, verkreeg het VSOA een verlenging van de pre-hospitalisatiedekking van 2 naar 3 maanden en zal de Work-Life Unit (WLU) de belasting op de premie "Voorzorg+" van 2021 tot 2023 ten laste nemen. In januari ontving u van de verzekeraar een aanpassing van uw contract.

Trein

Wat de treinvorderingen betreft, waarvan onze statutaire gepensioneerden genieten, herinnert het VSOA Proximus elk jaar eraan dit voordeel te behouden, een voordeel waardoor u mobiel blijft en goedkoop in België kan reizen.

Colruytbon

Ter gelegenheid van de 20ste verjaardag van de Work-Life Unit kregen de gepensioneerden van Proximus een geschenk ter waarde van 30 euro, in de vorm van een bon die in de Colruyt voor voedings- en niet-voedingsproducten ingewisseld kan worden. In principe zou u deze

bon al ontvangen moeten hebben. Indien u contact wenst op te nemen met de Work-Life Unit, hou er rekening mee dat zij van dinsdag tot donderdag van 9 tot 12 uur bereikbaar zijn op het nummer 0800 91 002 (NL) of 0800 91 003 (FR).

Telecom

Wat de telecomvoordelen betreft, zal het bedrag van uw factuur afhangen van de abonnementen die u kiest en van uw persoonlijke situatie: statutaire of contractuele gepensioneerde. U moet echter weten dat Proximus de korting op het pack voor contractuele gepensioneerden uitbreidt tot de (huidige en toekomstige) statutaire gepensioneerden. Deze laatsten zullen dus - net als de contractuele gepensioneerden - gratis gebruik kunnen maken van de 'e-press'-dienst, die alleen in een pack beschikbaar is. Aangezien de Tuttimus packs niet meer op de markt worden gebracht, bedraagt de nieuwe korting 30% op een Flex-klantenpack, exclusief mobiel, voor alle toekomstige gepensioneerden (statutaire en contractuele) en 10% op de mobiele Flex-abonnementen, die gecombineerd kunnen worden met de 'multi-mobiele' korting die in de klantenpacks aangeboden wordt.

Op aanvraag kunt u als statutaire of contractuele gepensioneerde ook voor deze nieuwe korting kiezen.

De huidige statutaire gepensioneerde die niet voor deze nieuwe korting opteert, behoudt de huidige maandelijkse korting van 31 euro exclusief BTW (37,50 euro BTW inclusief), op producten buiten het pack.

De huidige contractuele gepensioneerde die niet voor deze nieuwe korting opteert, behoudt zijn Tuttimus pack en de huidige maandelijkse korting van 20% korting op dat pack.

Wat betekent dit?

Als u wilt profiteren van deze nieuwe voordelen, moet u een aanvraag indienen. Het VSOA raadt u aan om uw huidige situatie zorgvuldig te analyseren en uw toekomstige situatie te bekijken alvorens een beslissing te nemen en een verandering aan te vragen. Er is immers geen terugkeer naar de oude situatie meer mogelijk eenmaal u de wijziging aanvraagt.

Als u bijvoorbeeld een statutaire gepensioneerde bent, kan het voor u voordeliger zijn om uw huidige abonnementen voor uw afzonderlijke ('standalone') producten en diensten te behouden met de korting van 37,50 euro (31 euro exclusief BTW) dan te kiezen voor het nieuwe Flex-abonnement (nu voor 70,99 euro), exclusief mobiel, met de korting van 30% (49,69 euro).

Als u een contractuele gepensioneerde bent, geniet u momenteel van een Tuttimus-abonnement met 20% korting en kunt u overstappen naar een Flex-abonnement (nu voor 70,99 euro), exclusief mobiel, met de korting van 30% (49,69 euro).

Voor de 10% korting op uw mobiel abonnement moet u de activering via de Affinity-site aanvragen (www.proximus.be/affinity).

VSOA-Proximus, maar ook de 10 andere beroepsgroepen (VSOA-Politie, VSOA-Financiën, enz.), biedt een groot aantal extra-professionele voordelen via het VSOA-voordelenplatform www.vsoa-voordelen.be.

Het gaat hier om kortingen bij grote merken zoals A.S. Adventure, Carrefour, Decathlon, Colruyt, Ikea, Hema, Actel, Veritas, Comptoir d'optique, Brussels Airlines, Dreamland, Bol.com, het Euro Space Center, Fleurop, Galeria Inno, Gamma België, HelloFresh, Ici Paris XL, Kinopolis, McAfee, Octa+, Office 365 Home, Philips Belgium, Pierre & Vacances, Plopsaqua La Panne, RestoPass (uw onbeperkte toegang tot gastronomie), Roularta Media Group, Smartphoto Group, Poppy (een voertuig waar en wanneer je wilt!), Roularta Media Group, Samsonite, Samsung, Securitas, UGC Cinema's, VAB, Java, Zeb, Zoo Antwerpen en Planckendaal, MuseumPass, enz.

Wij raden u aan deze lijst regelmatig te raadplegen via het VSOA-voordelenplatform (www.vsoa-voordelen.be), en zeker alvorens belangrijke aankopen te doen of uw uitstapjes of vakanties te plannen.

Na Covid opnieuw uitstapjes

Normaal organiseert het VSOA-Proximus ook regelmatig uitstapjes voor zijn gepensioneerde leden (rondleidingen, Audrey Hepburn-tenoonstelling, Train World museum, enz.), gevolgd door een goede maaltijd. Wegens de Covid-pandemie kunnen we momenteel jammer genoeg niets organiseren. Zodra de pandemie achter de rug is, mag u zeker van ons opnieuw een uitnodiging verwachten zodat u elkaar weer kunt ontmoeten en ideeën kunt uitwisselen.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u suggesties hebt. Ze zijn welkom! Zorg vooral goed voor uzelf en uw dierbaren.

Nicole HERTOOGHS
VSOA-Proximus

SPOOR

NMBS wil op loketten in stations bezuinigen

Loketbediende is niet vervangbaar

De afschaffing van 44 stationsloketten en de inkrimping van de openingsuren voor de reizigers in 37 andere loketten in het land, beslist door de Raad Bestuur van de NMBS, staan ver van de wensen van de nieuwe minister van Mobiliteit Georges Gilkinet (Ecolo). "De stations moeten leefruimtes, ontmoetingsplekken, en geen verlaten spookplaatsen worden", zo zegt hij.

Vandaag zijn de meeste stations slechts stopplaatsen. Zonder personeel geven ze geen veilig gevoel. Elke mogelijkheid om informatie en/of hulp te vragen, ontbreekt, waardoor vele reizigers een ander vervoermiddel zoeken. De NMBS schafte in het verleden al loketten af. Dit werd toen aangeklaagd door de groene partijen in de oppositie. Zal de groene minister Gilkinet nu de ambities van zijn partij concreet maken of zal hij de keuze van

de Raad van Bestuur van de NMBS volgen? Sophie Dutordoir, CEO van de NMBS, steekt niet onder stoelen of banken dat ze wil besparen door de productiviteit op te drijven. Het spoorwegpersoneel werd de voorbije jaren verminderd om nu te eindigen op een alarmrend record van minder dan 30.000.

Kwaliteit en comfort

Deze nieuwe maatregel maakt deel uit van dat besparingsbeleid op de kap van de werknemers. VSOA-Spoor klaagde dit reeds meerdere keren aan. Die maatregel zal 77 VTE's rechtstreeks bedreigen; en laten we niet vergeten dat personeelsleden uit hun standplaats zullen gehaald worden waardoor ze vaak kwaliteit en comfort in hun werk zullen verliezen. De NMBS verdedigt haar beslissing met de dalende cijfers in de verrichtingen aan

de loketten. Die cijfers zijn voor een deel betwistbaar door Covid-19. Voor VSOA-Spoor doet de directie er alles aan om de reizigers naar de andere verkoopmogelijkheden te lokken, maar hierbij vergeet ze het belang en de rol van de loketbediende, die nooit zal kunnen vervangen worden door de digitalisering.

Naar de minister

VSOA-Spoor heeft een onderhoud met de minister gevraagd om zijn visie op de Spoorwegen te kennen en de verwachtingen van de spoorlieden, die maar al te lang worden benadeeld, kenbaar te maken.

Voor VSOA-Spoor is dit een maatregel te veel, die de reeds gespannen sociale dialoog nog meer zal bemoeilijken.

Volg de evolutie van dit dossier op onze website <https://www.vsoa-rail.be/>

Stephan Cockmartin, loketbediende in het station van Halle

“Onze job blijft cruciaal”

Stephan Cockmartin werkt als commercieel loketbediende of onder de nieuwe functietitel 'mobiliteitsgids' in het NMBS station te Halle. De evolutie van commercieel bediende naar mobiliteitsgids is meteen duidelijk. Wie denkt dat een loketbediende in een station alleen maar kaartjes verkoopt, vergist zich schromelijk.

Stephan: “Inderdaad. Vroeger beperkte de rol van loketbediende zich tot de verkoop van treintickets en abonnementen. Met de komst van ticketautomaten en online-applicaties is er de laatste jaren een digitale shift ontstaan waardoor de reiziger minder het loket opzoekt om een vervoersbewijs aan te schaffen. Toch zijn er nog steeds zeer veel reizigers en klanten die zich liever aan het loket aanbieden om info te verkrijgen over hun reisroute of om een product aan te schaffen.”

Wat houdt je taak als mobiliteitsgids in?

Stephan: “Als mobiliteitsgids verschaffen we meteen de juiste informatie over complexe abonnementen of reispakketten. We stellen altijd de goedkoopste prijsformule voor en we wijzen op interessante aanbiedingen zoals het eenvoudige 'weekendticket': dat het een heen-en-terugreis is gedurende het ganse weekend aan 50% korting weten velen niet. Verder bekijken we samen met de klant de reismogelijkheden naar hun bestemming en we doen dit via de reisplanners van de NMBS of soms met google maps, reizigers die alleen maar een adres hebben en niet weten hoe ernaar toe te reizen bestaan wel degelijk. En ja, telefoonnummers van de lokale taxaatschappijen hebben we ook als er helemaal geen trein of bus meer voorhanden is. Kortom de fysieke aanwezigheid van een mobiliteitsgids aan een loket is een absolute must in elk station waar reizigers gebruik maken van de trein of ander openbaar vervoer.”

Welke aspecten van je job zijn minder gekend bij het groot publiek?

Stephan: “Ik werk ook vaak in het station van Brussel-Zuid en in de nieuwe concept store, geopend op 2 februari 2021; daar ziet het takenpakket van mijn collega's mobiliteitsgids er uit zoals ik zonet aangaf. In het station van

Halle komen er extra taken bij. Er zijn van 6 tot 22 uur steeds twee vertegenwoordigers van de NMBS aan het werk. Naast de mobiliteitsgidsen die van 6 tot 20 uur werken, zijn er ook onderstationscheffs, zij zien toe op het treinverkeer. Naast de routinetaken zijn we als mobiliteitsgids ook medeverantwoordelijk voor een goede werking van het stationsgebouw en zijn faciliteiten. We zien er ook op toe dat de reiziger correct gebruik maakt van deze faciliteiten en nu naar aanleiding van de diverse covid-19 maatregelen deze ook respecteert en toepast. We zijn dus eerstelijns-medewerkers en in geval van inbreuken, bijvoorbeeld: beschadiging, agressie, dronkenschap, misdrijven in het station of persoonsongevallen kunnen we rekenen op Securail, de interne veiligheidsdienst van de NMBS, en in zeer ernstige gevallen op de lokale en federale politie.”

Het is hopelijk niet altijd kommer en kwel?

“Telkens een reiziger aan het loket komt, hoop ik stiekem op een moeilijke vraag.”

Stephan: “Neen, gelukkig niet, voor de meeste problemen waar de reiziger mee geconfronteerd wordt, reiken we wel een positieve oplossing aan, tot grote voldoening van de klant. Zo beschikken we onder andere over een ingenieus programma 'Lost&Found' voor het identificeren van verloren en gevonden voorwerpen. In Halle heb ik al eens een dure Apple-laptop en een portefeuille met waardevolle documenten én 300 euro aan de zeer gelukkige eigenaars kunnen terugbezorgen.



Loketbediende Stephan Cockmartin

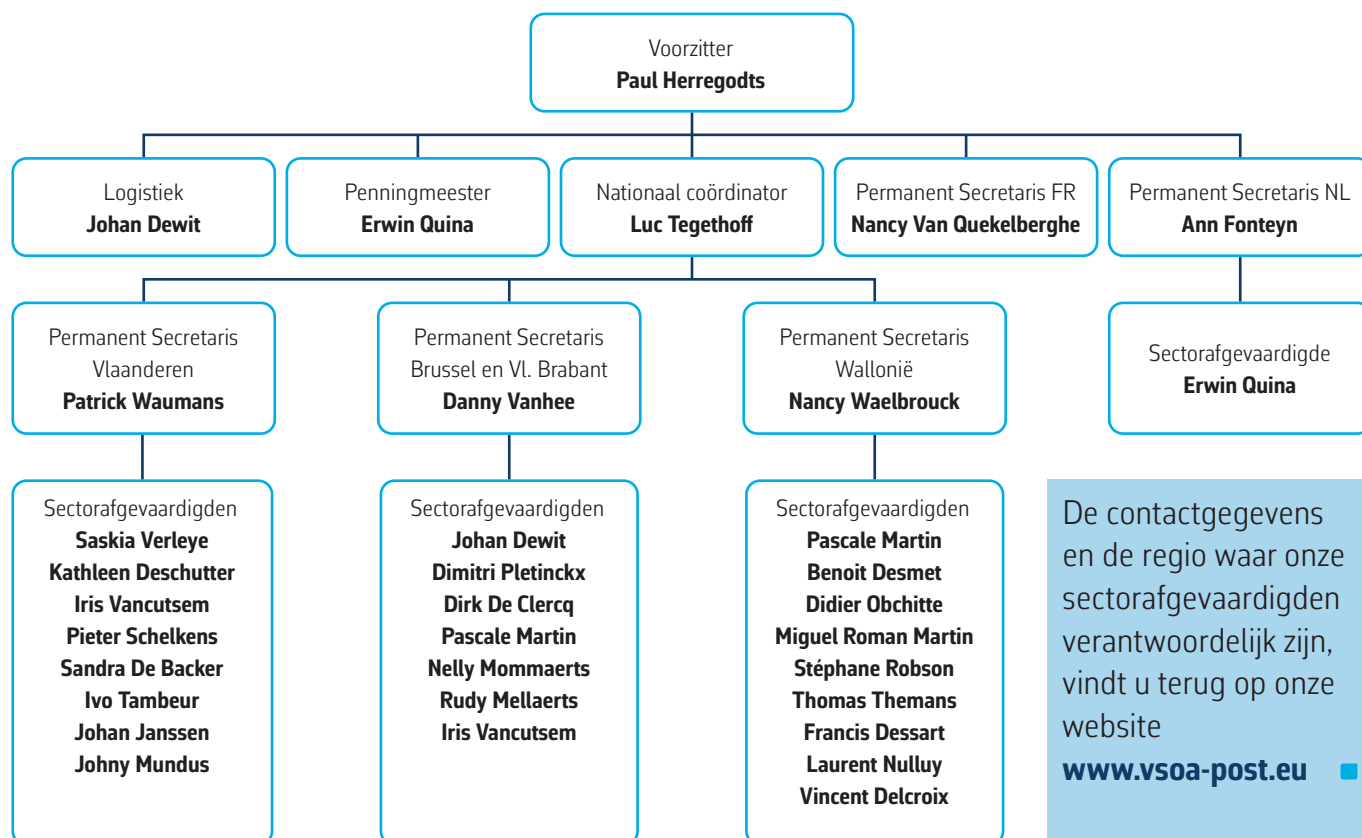
Vaak fungeren we ook als toeristische gids. Als geboren en getogen Hallenaar ken ik de stad en de regio zeer goed en bezorg met veel plezier de reiziger/toerist dan ook de nodige goede tips en suggesties. De meeste voldoening geniet ik bij de dienstverlening aan de zogenaamd 'zwakkere gebruiker': senioren, jonge kinderen, digitaal-ongeletterden, personen met fysieke of financiële beperkingen. Ook deze relatief grote groep van mensen zijn klanten van de NMBS en gebruikers van het openbaar vervoer en verdienen dus ook de beste service.”

Wat maakt de job van mobiliteitsgids zo interessant?

Stephan: “Het zijn vooral de vele verschillende aspecten van de dienstverlening aan de klant-reiziger die deze job zo boeiend en interessant maken. Zelden wordt het routine. Integendeel, telkens een reiziger aan het loket komt, hoop ik stiekem op een moeilijke vraag of een complex probleem. Vervolgens de vragende en hulpeloze reiziger een pasklaar antwoord bezorgen en dezelfde reiziger met een brede en voldane glimlach een gemeend 'dank-u-wel-en-merci' horen zeggen, schept wel heel veel voldoening in het werk dat we leveren.”

Onze nieuwe structuur !

Er werden in de laatste edities van Argument al een aantal nieuwelingen aan u voorgesteld en nu is dit alles in een nieuwe structuur gegoten. Een gezonde mix van nieuwe mensen en ervaren ‘rotten’ moet ons in staat stellen om u als lid nog beter te dienen. Daarbij werd ook rekening gehouden met de ervaring en kennis van iedereen. Deze denkoefening bezorgt ons het volgend resultaat:



Syndicaal werk dat loont!

Op donderdag 4 februari presenteerde de minister van Defensie Ludivine Dedonder (PS) haar personeelsplan “POP: People Our Priority” aan de representatieve vakorganisaties. Het motto: het upgraden van het defensiepersoneel.



De minister van Defensie Ludivine Dedonder (PS) - Foto: Malek Azoug

Flash-back

Op vrijdag 13 oktober besliste VSOA-Defensie om tijdelijk niet langer een advies uit te brengen over nieuwe dossiers. Vanwaar die beslissing? Veel dossiers waren nog ‘in behandeling’. Dat wil zeggen: in afwachting van een beslissing van de Inspectie van Financiën, van de politieke wereld, van de publicatie in het Belgisch Staatsblad of zelfs van Defensie. Deze situatie was ongehoord, te meer omdat voorlopig alleen zogenaamde gemakkelijke en ‘vrijblijvende’ dossiers met weinig gevolgen voor het personeel worden afgehandeld. In deze omstandigheden besloot VSOA-Defensie tijdens de onderhande-

lingen geen advies over nieuwe dossiers in te dienen. Concreet betekent dit dat VSOA-Defensie uiteraard aanwezig was op technische vergaderingen en CONEGO. Het is immers belangrijk het nieuws over defensie te volgen en meer te weten te komen over nieuwe kwesties. Simpelweg weigerde VSOA-Defensie uitspraak te doen over de nieuwe dossiers. Terwijl het VSOA wel opmerkingen/amendementen aanbracht ten gunste van het personeel.

Eindelijk vooruitgang

Het is duidelijk dat de minister van Defensie naar de VSOA-eisen geluisterd heeft en een am-

bitieus, maar noodzakelijk plan voor dit departement heeft voorgesteld.

Hier zijn de genomen beslissingen vanuit onze strategische visie 2020-2030:

- Invoering van **maaltijdcheques** ter waarde van 6 euro per dag. We verwachten dat deze maatregel nog in 2021 zal worden uitgevoerd. Dit bedrag komt overeen met de maaltijdcheques van de politie en van het Openbare Ambt, die de maaltijdcheques waarschijnlijk ook in 2021 zullen ontvangen. Zoals gevraagd, dient het burgerpersoneel van Defensie ook maaltijdcheques te ontvangen;

- Volledige **afstemming van de lonen met die van de politie** in 2024. Deze maatregel zal waarschijnlijk gefaseerd worden ingevoerd vanaf 2022. Als gevolg hiervan krijgen de militairen een geleidelijke verhoging van hun wedde om een volledige afstemming te bereiken met de politiebarema's vanaf 2024;
- **De toelagen** blijven gebaseerd op de noemer van 1850, maar met een stijging van 15% op de teller van de breuk. In de praktijk is dit gelijk aan de gewenste verandering in 1618den en zal het lid dus 'meer' overhouden bij de uitbetaling van de meeste toelagen (intensieve dienst, permanenties, operationele inzet, nacht dienst, enz.);
- **Herwaarderings onderrichter** bij Defensie: een toelage van 75 euro netto per maand wordt bestudeerd om deze functie te herwaarderen;
- **Een specifieke toelage** wordt ook overwogen als aanwervingssteun voor knelpuntberoepen

pen binnen Defensie en dit aan het begin van hun loopbaan. Dit concept moet nog uitgewerkt worden;

- Vereenvoudiging van de procedure voor terugbetaling van **medische onkosten**.

Zoals u hebt gemerkt, staat de verwijderingstoelage niet op de agenda! Waarom? Het dossier is niet goedgekeurd in zijn huidige vorm en het concept moet volledig worden herzien om te hopen dat het op een dag wordt goedgekeurd door de regering. Ondertussen gaan de reeds gebudgetteerde bedragen voor dit initiatief niet verloren en worden ze hernomen in het kader van de herwaarderings van de wedden van het personeel.

Meer koopkracht personeel

Uiteindelijk weerhield de minister van de vier belangrijke initiatieven die met het VSOA-Defensie zijn besproken, er drie: salarisverhoging,

invoering van maaltijdcheques en het naar boven bijstellen van de berekening van de toelagen.

Het is duidelijk dat deze initiatieven niet voldoende zullen zijn om de aantrekkelijkheid van het beroep op lange termijn te vergroten, maar we kunnen er ons toch op verheugen dat de koopkracht van het personeel van Defensie na zoveel jaar, de komende drie jaar toch aanzienlijk zal toenemen.

Wij houden u op de hoogte van de uitvoeringstermijnen voor deze initiatieven. Ook al heeft de minister ons eraan herinnerd dat alle maatregelen tijdens haar mandaat gerealiseerd zullen worden; wij blijven voorzichtig tot na de publicatie in het Belgisch Staatsblad. Aangezien eindelijk een antwoord is gegeven op de dossiers waarover reeds is onderhandeld, heeft VSOA-Defensie besloten de onderhandelingen over nieuwe dossiers te hervatten. ■

Verandering aan het hoofd van VSOA-Defensie!



Boris Morenville (links) en Dimitry Modaert (rechts)

De afgevaardigden van VSOA-Defensie hebben op 1 en 5 februari hun nieuwe voorzitter en nieuwe leden van het Vast Bureau gekozen. Na zes jaar was het dus

tijd om een nieuwe ploeg te kiezen om de belangen van het defensiepersoneel te verdedigen! Dimitry Modaert volgt dus Boris Morenville op als voorzitter van de groep VSOA-Defensie.

Deze twee collega's kennen elkaar goed en zij zullen blijven samenwerken aangezien Boris Morenville verantwoordelijk blijft voor de collectieve pijler.

Op het niveau van het Vast Bureau zijn Chris Huybrechts, Pascal Corriat en Boris Morenville herkozen in hun opdracht van het Vast Bureau. Koen Mulders en Pascal Pahaut sluiten zich bij hen aan voor een termijn van zes jaar, tot uw dienst!

Wij willen van deze gelegenheid gebruik maken om de voormalige leden van het Vast Bureau te bedanken voor hun werk gedurende deze zes jaar en wensen het nieuwe team veel succes. ■



De nieuwe voorzitter VSOA-Defensie, Dimitry Modaert.

Telewerk bij de politie

De politietaken zijn belangrijk voor het waarborgen van de openbare veiligheid en gezondheid. De politiediensten zijn dan ook opgenomen in de lijst van cruciale sectoren en essentiële diensten. Dit betekent dat de operationele noodwendigheid en de continuïteit van de politionele dienstverlening voorop staan.

Binnen de coronacontext is telewerken verplicht voor alle functies waar dit mogelijk is. De werkgever beslist over de invulling van deze verplichting en waakt bijgevolg over de juiste balans tussen operationele inzet en telewerk. Voor de functies waar geen telewerk mogelijk is, moeten de flankerende of preventieve maatregelen toegepast worden. Alle personen die tot een risicogroep behoren, doen in elk geval aan telewerk.

Maar hoe wordt telewerk (dat voor de coronacrisis ook al mogelijk was),

nu het verplicht is, toegepast in de verschillende eenheden van de geïntegreerde politie? Alhoewel de HR-richtlijnen van het coördinatiecomité van de geïntegreerde politie (lokale en federale politie) hierover duidelijk zijn, stellen wij helaas vast dat de regels niet overal correct worden nageleefd. Ook ontbreekt het soms aan middelen en licenties om op een veilige manier vanuit de woonplaats verbinding te maken met de informatiesystemen van de politie. Wij vroegen enkele afgevaardigden om hun ervaringen m.b.t. telewerken met ons te delen.

Telewerk al ingeburgerd bij Pz Aarschot

De politiezone (Pz) Aarschot is een ééngemeentezone met net iets meer dan 30.000 inwoners en evolueert naar een zone 'type 2'.



Stefan Vanderbruggen, 1^oHin en Teamchef Melding & Interventie heeft de dagelijkse leiding, gesuperviseerd door een commissaris Operationele Steun: “Telewerk werd in de politiezone ingevoerd nog voor er van corona sprake was. De korpsleiding gebruikt de nota-telewerk van de Federale Politie als leidraad maar

herschreef deze volledig op maat van de noden van onze politiezone. Het moet gezegd dat deze als een standaarddocument kan gezien worden voor elke politiezone, bij uitbreiding zelfs voor federale diensten. Uiteraard aanpasbaar aan ieders wens.”

De Pz stelt mobiele laptops ter beschikking voor de personeelsleden die dat wensen.

Stefan: “Onze mobiele laptops, zogenoemde ‘MOA’s’, zijn echter niet noodzakelijk gezien iedereen van onze Pz via de toepassing ‘Mobile Office’ van op eender welke PC/laptop toegang

kan krijgen tot ons informaticasysteem, net zoals de PC's in het commissariaat. Er zijn 15 licenties beschikbaar om toegang te krijgen tot het operationele systeem. Maar het is niet noodzakelijk om gebruik te maken van deze licenties gezien iedereen steeds ook op 'sharepoint' kan waar er genoeg materiaal is om bij te scholen."

Iedereen in de Pz is mee met dit principe en misbruik werd er tot heden niet vastgesteld.

Stefan: "We vertrouwen onze medewerkers vol-

ledig. Op deze manier kan iedereen ook in een thuisomgeving zijn werk uitvoeren. Dit gaat van PV's afwerken, lezen van nota's, voorbereiding van vergaderingen, volgen van opleidingen via 'TEAMS',..."

Daar waar de mogelijk zich aanbiedt om te telewerken kan dit ook en wordt dit gedragen door de korpsleiding.

Stefan: "Als afgevaardigde heb ik al meerdere collega's de nota over telewerken overgemaakt zodat men niet van nul moet beginnen. Tenslotte dienen we elkaar te steunen waar het mogelijk is. Ik merk wel dat vele Pz's niet klaar zijn om op deze manier te werken. Ik hoop door andere afgevaardigden te helpen via ervaring er geen misbruiken ontstaan binnen een Pz of federale dienst."

Extra laptops voor Pz Oostende

Dries Dumoulin is afgevaardigde in de Pz Oostende. Deze politiezone had in eerste instantie een beperkt aantal licenties om telewerk te kunnen uitvoeren, dit hoofdzakelijk toegekend aan leidinggevenden. Het merendeel van de collega's (operationeel/calog) hadden dit voor "corona" ook niet nodig.

"Het is niet vanzelfsprekend om het beschermd/beveiligde netwerk "portal" thuis te laten functioneren", legt Dries uit. "Gezien "corona" onverwacht heeft toegeslagen, werd de korpsleiding in snelheid gepakt. De korpsleiding heeft vanaf het begin (13/03/2020) telewerk gepromoot en bijkomende licenties aangevraagd. Ze heeft ook gezorgd voor (extra) laptops of digitale sleutels om toegang tot een deel van het politienetwerk te krijgen."

Zo kunnen de administratieve diensten makkelijker thuis werken dan de operationele diensten. De Interventiepolitie, waartoe Dries ook behoort, kan onmogelijk telewerken. De 24/24 - interventiedienst kan niet telewerken. De recherche, personeelsdienst, HR, aantal diensthoofden, enz., werken wel zoveel mogelijk (afwisselend) van thuis uit. Uiteraard zijn de omstandigheden niet altijd ideaal.

De social distance respecteren in het gloednieuwe politiegebouw kan uitstekend worden nageleefd in de lift en de kantoren. Iedereen moet, sedert de laatste maatregelen van de regering, ook het mondkapje blijven dragen in het volledige gebouw.

Wat wel volledig nieuw en vooruitstrevend is voor de politiezone, is het gebruik van videoconferentie via Teams, Zoom, Skype,... Dit lijkt zeer goed te werken, wat de korpsleiding in bepaalde afdelingen dan ook promoot. Vergaderingen kregen zo een nieuwe dimensie.

Er is niet echt een controle op het telewerk of wat de collega's thuis effectief doen, de korpsleiding schenkt op deze wijze wel vertrouwen aan haar werknemers.

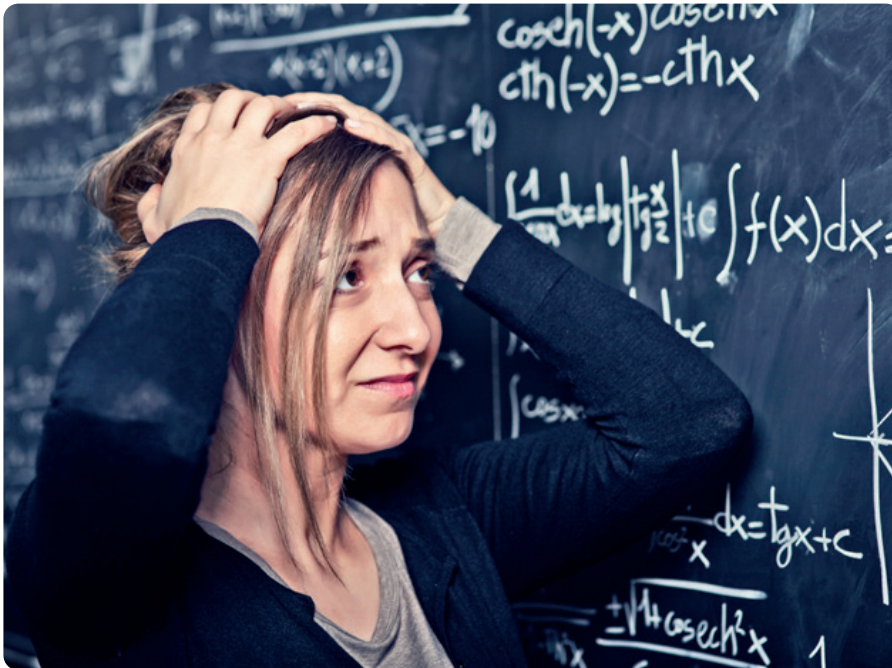
Het korps is ook al getroffen door besmettingen bij verschillende col-



lega's, doch telkens werden door de korpsleiding sneltests 'corona' aangeboden en de nodige quarantainemaatregelen toegepast. Dries: "Zo kan ik als voorbeeld aanhalen dat bij het WK Wielrennen een advies werd gegeven om een sneltest af te leggen voor 'alle' collega's die hebben meegewerkt aan deze organisatie. Dit is een organisatie van de politiezone zelf, wat wij als VSOA alleen maar kunnen toejuichen! Vrijwel alle medewerkers hebben hiervan gebruik gemaakt. De preventieadviseur van de politiezone verrichte hierbij uitstekend werk en volgt alles met raad en daad op!" ■

Totaalplan van aanpak op lange termijn

Op 14 januari 2021 werden de onderwijsvakbonden door de Commissie Onderwijs van het Vlaams parlement uitgenodigd voor een hoorzitting over het lerarentekort. Slotconclusie: er is dringend nood aan een totaalplan over de komende legislaturen heen.



De onderwijsvakbonden zetten in een toelichting hun visie op het lerarentekort uiteen. Voor iedere loopbaanfase werden eerst de problemen geschetst en in kaart gebracht. Daarna werden oplossingen aangereikt. Highlights daarbij waren dat de focus weer op de kerntaken moet liggen en dat het imago van het lerarenberoep toe is aan een upgrade.

Koen De Backer, ondervoorzitter van het VSOA-Onderwijs, leidde de uiteenzetting in. Hij wees eerst op het feit dat het probleem van het lerarentekort zich al jaren manifesteert, maar dat er tot op vandaag weinig sprake is van een daadkrachtig beleid om dat nijpend pijnpunt te verhelpen.

Niemand wil nog leraar worden

De maatschappelijke status van het lerarenberoep heeft de laatste decennia een ferme knauw gekregen. Dat is dan ook één van de vele oorzaken waarom er weinigen zich nog geroepen

voelen om te gaan lesgeven. Van wie toch nog voor een lerarenopleiding kiest en de sprong waagt om voor de klas te gaan staan, verlaat een niet onaanzienlijk percentage binnen de 5 jaar alweer het onderwijs. Vaak zijn de arbeidsomstandigheden, voorwaarden én de verloning in de private sector veel aantrekkelijker, zodat de afweging snel gemaakt is.

Een andere reden voor de uitstroom is het feit, dat jonge leerkrachten vaak meteen voor de leeuwen worden geworpen. In de aanvangsfase van hun loopbaan worden ze niet altijd en overal voldoende begeleid en gecoacht. Hierdoor hebben ze vaak het gevoel dat ze er alleen voor staan. Bovendien kunnen ze zich, vooral in het begin, ook veel te weinig concentreren op hun kerntaak: het lesgeven.

Maak het lerarenberoep (opnieuw) aantrekkelijk

Om jongeren opnieuw voor de job van leer-

kracht te doen kiezen, moet het lerarenberoep (opnieuw) aantrekkelijk(er) worden. Er moet dan ook in eerste instantie dringend werk worden gemaakt van een betere verloning en arbeidsvoorwaarden zodat aan de lokroep van de privésector kan worden weerstaan.

Begeleiding en coaching moeten verzekerd worden voor starters. En alle leerkrachten moeten zich ook weer kunnen focussen op hun kerntaken. Het lesgeven staat daarbij voorop, maar ook voor andere belangrijke taken zoals: remediëren, differentiëren en evalueren moet er voldoende tijd zijn. Dat is vandaag niet het geval. Daarom moeten andere taken die niet tot de kernopdracht behoren (o.a. het houden van toezicht...) worden uitbesteed aan het ondersteunend personeel. Ook de planlast moet hierbij worden aangepakt. Maatregelen die nodig zijn voor alle loopbaanfasen.

Opnieuw jongeren doen kiezen voor het beroep van leraar is essentieel, maar dat alleen zal het probleem van het lerarentekort niet oplossen. Er zijn dus ook doordachte, doeltreffende en weloverwogen maatregelen nodig tijdens het verdere verloop van de carrière en niet in het minst op het einde ervan. Zo zal men leraren ook in het onderwijs houden.

Slotconclusie

Het imago van het lerarenberoep is dringend aan een upgrade toe. Er is dus nood aan een totaalplan op korte termijn, dat evenwel over de komende legislaturen heen moet gefaciliteerd worden.

Ook aan de rol van de lerarenopleidingen mag in dit alles niet worden voorbijgegaan. Zij hebben de belangrijke taak om leraren in spé degelijk voor te bereiden op hun toekomstige en verantwoordelijke, maatschappelijke taak. ■

MARNIX HEYNDRIKX
Voorzitter VSOA-Onderwijs

Nieuwe open feedbackcultuur voor ATP-leden aan UGent

Tijdens het personeelsonderhandelingscomité van 17 december 2020 stond de nieuwe gesprekkencyclus (in relatie tot evaluatie en functioneringsgesprekken) voor de ATP-medewerkers op de agenda. VSOA-Onderwijs gaf samen met de andere vakorganisaties daarvoor een protocol van akkoord. De Raad van Bestuur UGent heeft dit in zijn vergadering van 8 januari 2021 goedgekeurd.



Medewerkers en leidinggevendenden worden aangemoedigd om regelmatig met elkaar in dialoog te gaan. Evalueren gebeurt enkel nog op een aantal vastgelegde momenten in de loopbaan. De basis is een permanente en op ontwikkeling gerichte feedbackcultuur gebaseerd op vertrouwen en waarbij de focus ligt op méér gesprekstijden tussen de medewerker en leidinggevendende.

Nieuwe basisprincipes Het feedbackgesprek

- Een feedbackgesprek kan altijd op initiatief van de medewerker of van de leidinggevendende.
- Het vindt regelmatig plaats weliswaar zonder vaste periodiciteit en met minimale administratie.
- Er wordt besproken wat goed gaat, waar men vast zit en hoe de dingen vlotter kunnen verlopen.
- In onderling overleg worden er afspraken ge-

maakt over toekomstverwachtingen en ontwikkelingsmogelijkheden.

De evaluatie

Een evaluatie kan enkel op een aantal vastgelegde momenten in de loopbaan:

- in het kader van een stage of evaluatieperiode;
- 3 jaar na de eerste aanstelling;
- periodiek om de 5 jaar;
- in het kader van een remediëringstraject.

VSOA-Onderwijs dankt in het bijzonder de personeelsdirecteur UGent voor de constructieve overlegmomenten in dit dossier.

Open feedbackcultuur

VSOA-Onderwijs was al geruime tijd een voorstander van een open feedbackcultuur. Dit werd in het verleden trouwens al meermaals aangekaart bij het management.

Inhoudelijk wordt het systeem van het tweejaarlijkse evaluatie- en functioneringsgesprek nu vervangen. Een permanente en op ontwikkeling gerichte feedbackcultuur staat voortaan centraal.



Filip LOBBESTAELE
Ondervoorzitter afdeling
Hoger Onderwijs

Nieuwe website VSOA-Onderwijs



Om de dienstverlening naar onze leden verder te optimaliseren en hen zo goed mogelijk te informeren, hebben we geïnvesteerd in een nieuwe website. Zoals vroeger kunnen leden er terecht voor alle informatie omtrent updates over nieuwe regelgeving, het abonneren op onze nieuwsbrief en de voordelen die aan een lidmaatschap bij het VSOA-Onderwijs zijn verbonden. Daarnaast hebben we een online

inschrijvingsformulier ontworpen, zodat men snel en eenvoudig een lidmaatschap bij ons kan afsluiten. Ten slotte werd de navigatiestructuur onder handen genomen waardoor bezoekers in enkele klikken de nodige informatie kunnen terugvinden.

Bekijk onze website op www.vsoa-onderwijs.be



GENIET VAN EEN INTERESSANTE KORTING OP UW AUTOVERZEKERING.

TIJDELIJKE ACTIE

20% KORTING GEDURENDE HET EERSTE JAAR OP DE:

- ✓ **BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**
- ✓ **MINI OMNIUM**
- ✓ **MAXI OMNIUM**

TIJDENS HET EERSTE JAAR KRIJGT U 20% KORTING OP DE PREMIE VAN 3 WAARBORGEN!

U betaalt 20 % minder op de Burgerlijke Aansprakelijkheid, de Mini Omnium en/of de Maxi Omnium indien u een contract onderschrijft van 01/03/2021 t.e.m. 31/03/2021.

ONTDEK OOK ONZE VERSCHILLENDE VOORDELEN EN KORTINGEN.

Lagere premie, snelle bijstand via de Actel Assist app 24u/24 en 7 dagen op 7, kilometerkorting, specifieke kortingen indien garage, carport of rijkhulpsysteem, ...

MEER INFO OF EEN GRATIS VRIJBLIJVENDE OFFERTE?

Bel gratis naar ons contact center op **0800/23 230**
of surf naar www.actelaffinity.be/vsoa/actie

Actelaffinity is de commerciële benaming van een product van Actel - merk van P&V Verzekeringen cvba - Verzekeringsonderneming erkend onder code 0058 - Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Dit document is een reclamadocument met daarin algemene informatie over de autoverzekering Actelaffinity die door P&V Verzekeringen ontwikkeld werd en waarop het Belgische recht van toepassing is. Op de verzekering Actelaffinity zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We verzoeken u dus om de algemene voorwaarden van dit product aandachtig te lezen vóór de inschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website www.actelaffinity.be/avauto of op eenvoudig verzoek aan een sales adviseur van ons contact center. De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar met mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen via 0800/23 230 met een sales adviseur van het contact center, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail klacht@actel.be of telefonisch 02/250.90.60. Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch 02 547 58 71 of per mail info@ombudsman.as.

